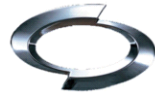


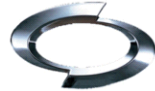
Conférence de presse  
**Résultats 2011**  
**et perspectives 2012-2013**  
Dominique Thormann

17 février 2012



# 01

# RÉSULTATS 2011



### MTM MONDIAL EN HAUSSE AVEC DES DISPARITÉS RÉGIONALES

En millions d'unités

#### GLOBAL

MTM\* 74,8 + 5,3 %

#### EUROPE

MTM 15,3 - 0,5 %

#### EURASIE

MTM 3,1 + 38,2 %

#### EUROMED

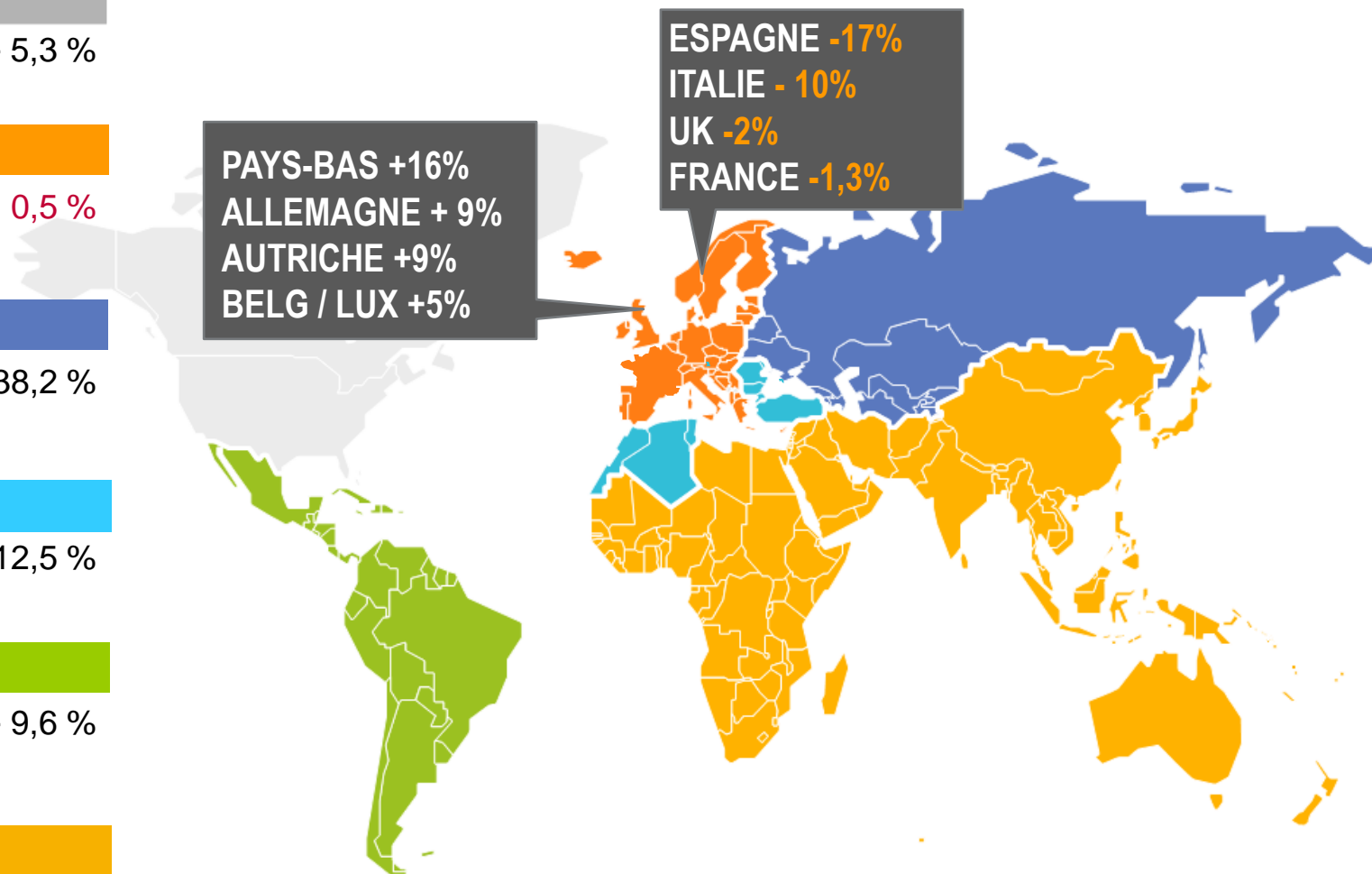
MTM 1,5 + 12,5 %

#### AMERIQUES

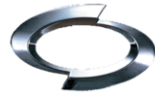
MTM 6,5 + 9,6 %

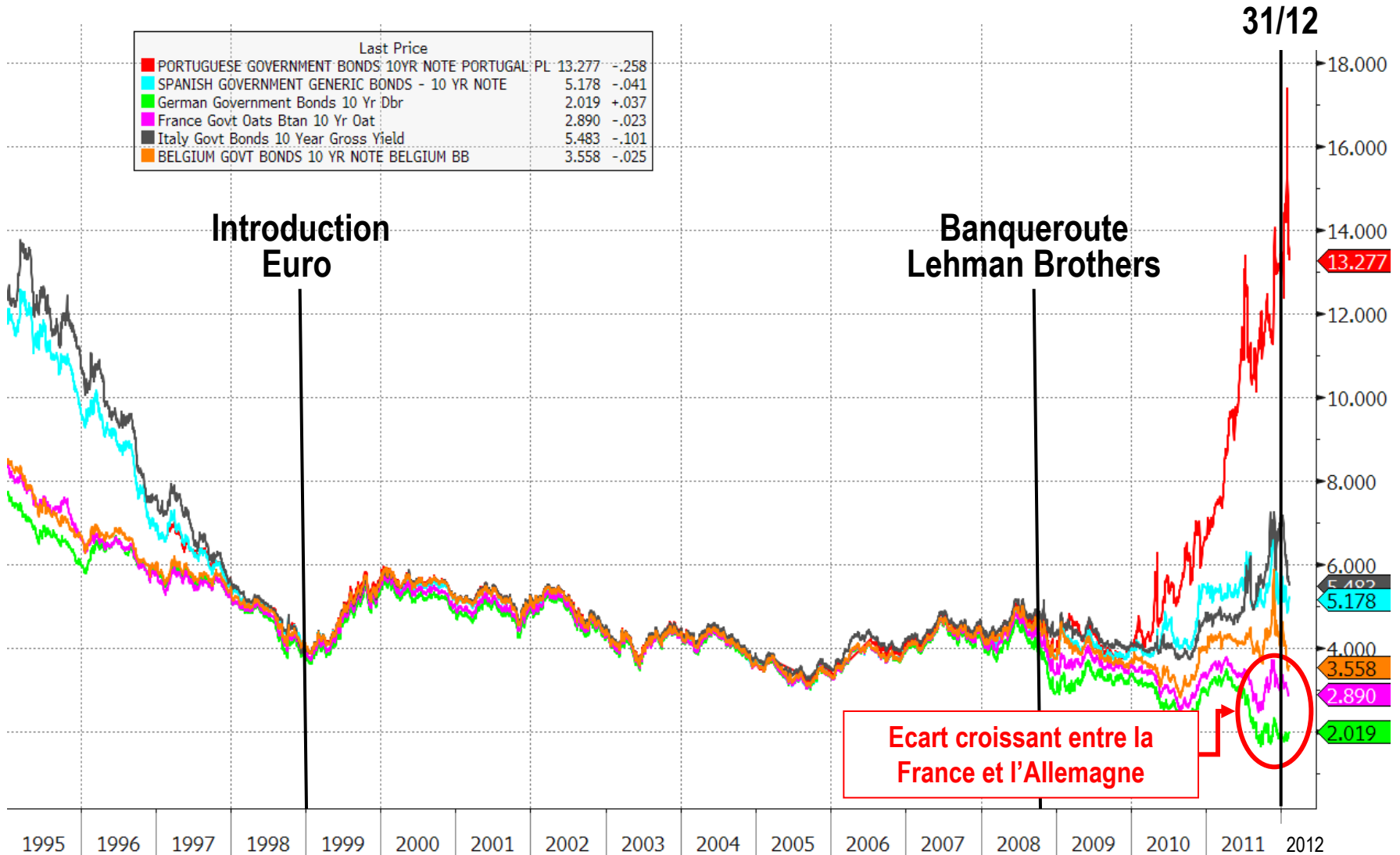
#### ASIE-AFRIQUE

MTM 34,1 + 3,2 %

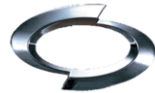


\* Marché toutes marques VP+VU incluant les Etats-Unis et Canada

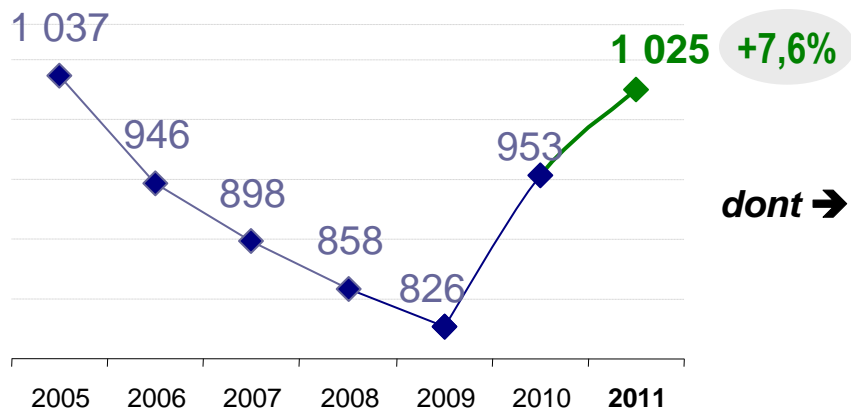




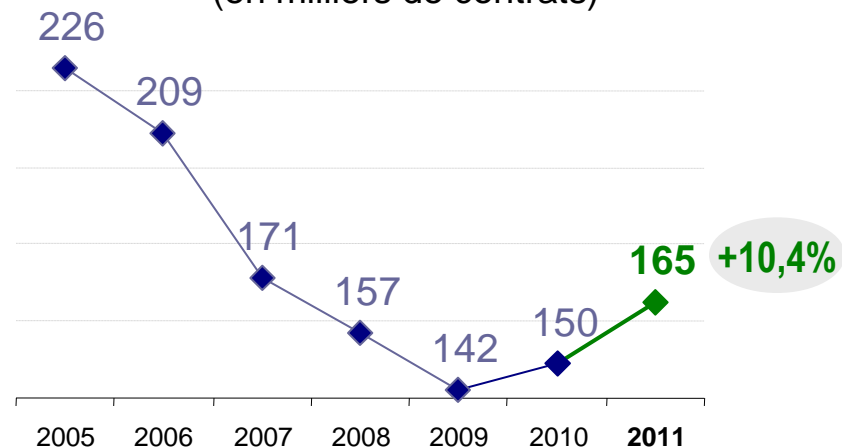
Copyright© 2012 Bloomberg Finance L.P.



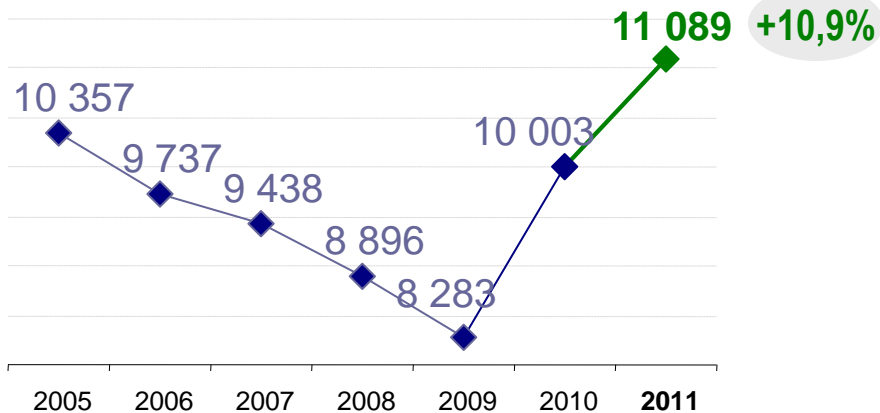
**Nouveaux financements (\*)**  
(en milliers de contrats)



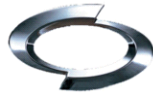
**Nouveaux financements VO**  
(en milliers de contrats)

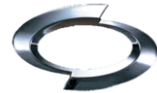
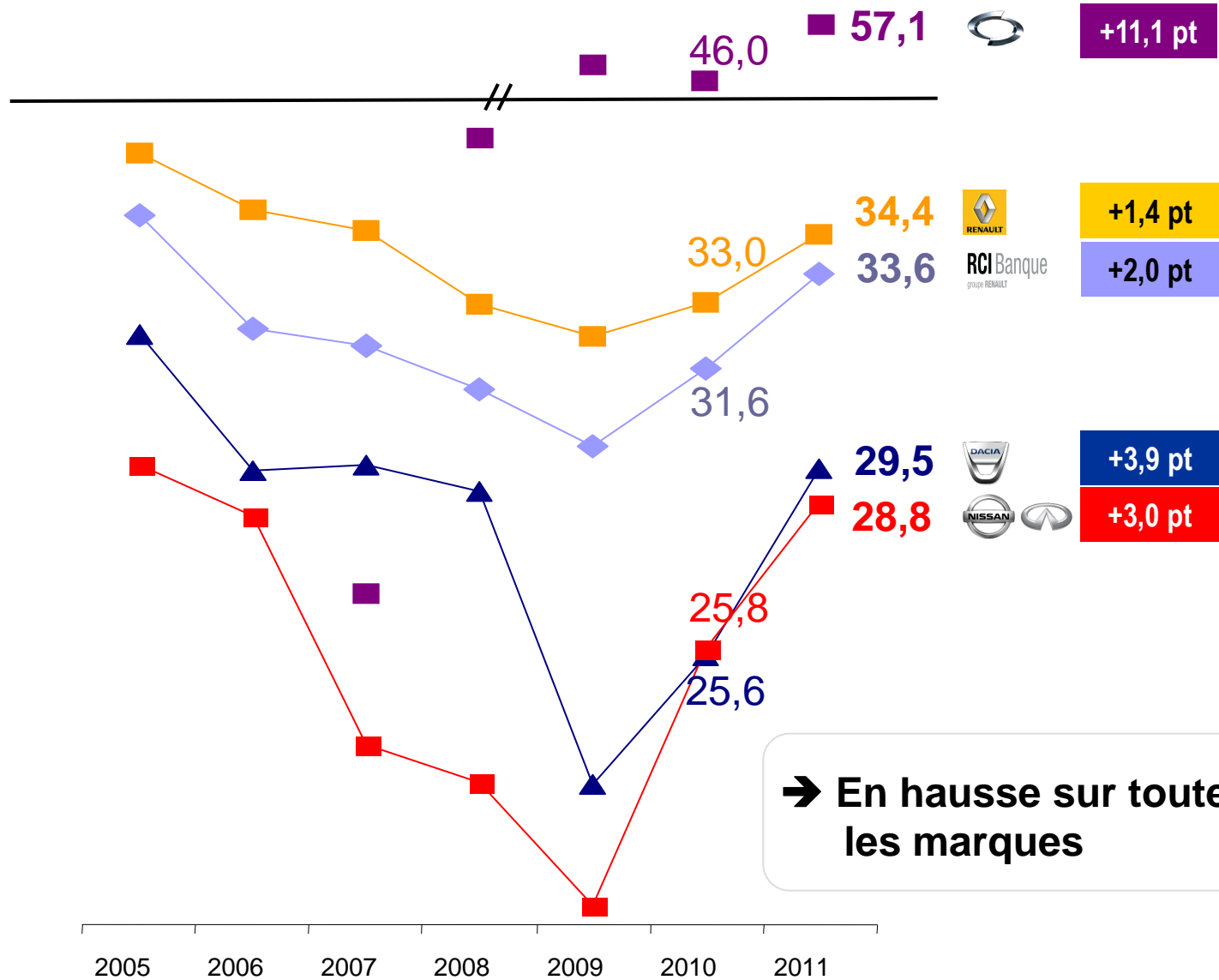


**Nouveaux financements**  
(en M€)

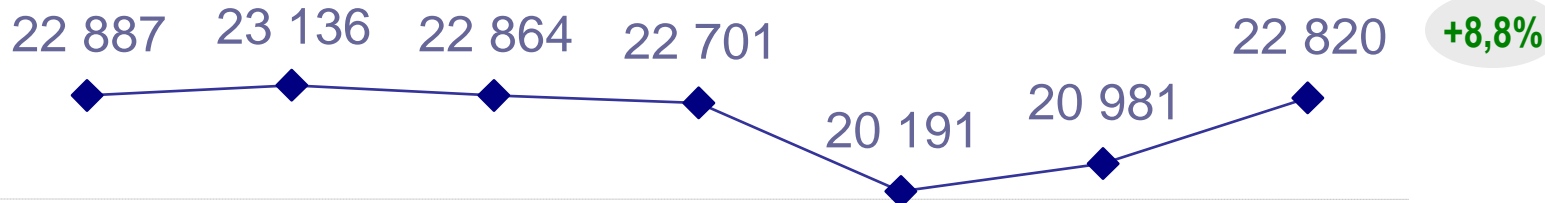


(\*) sans l'activité « cartes »





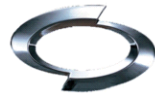
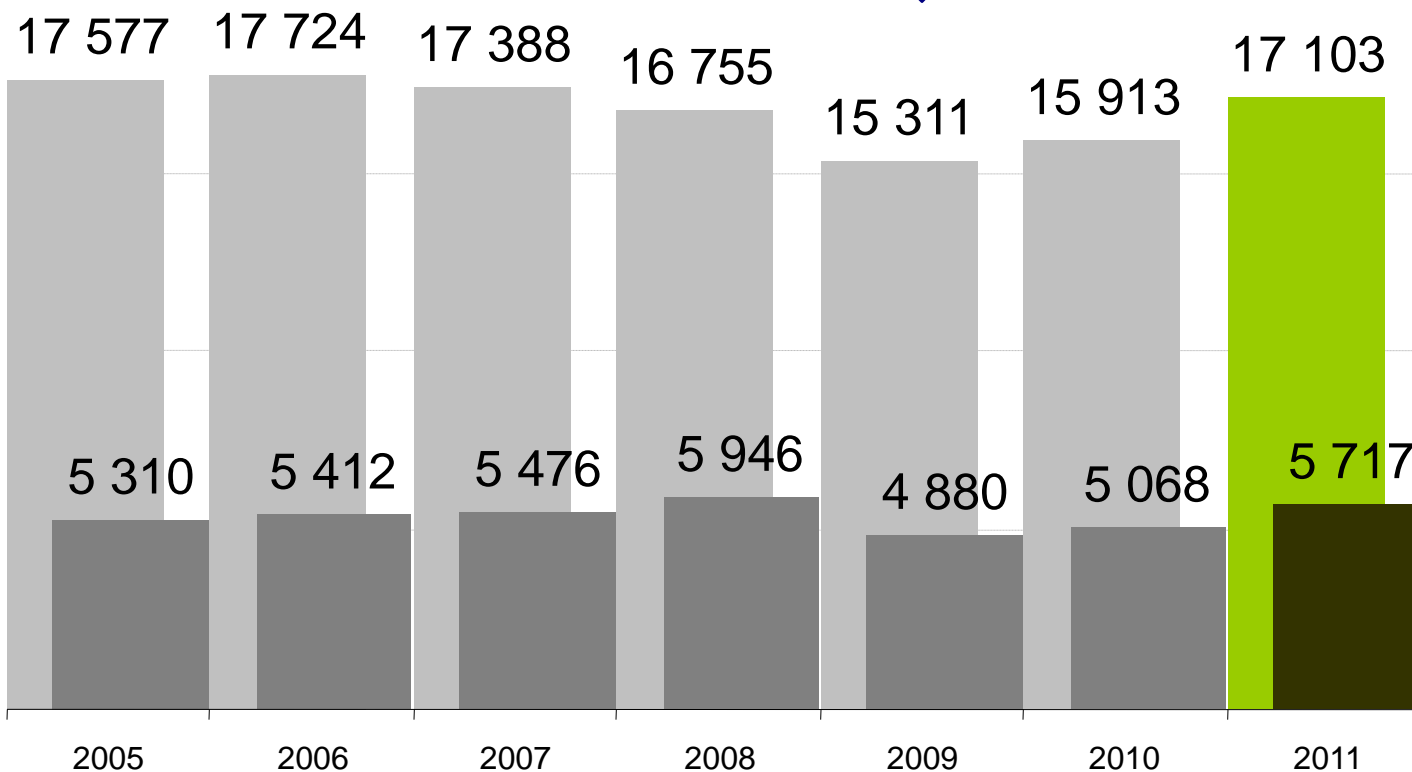
*Encours productif moyen*



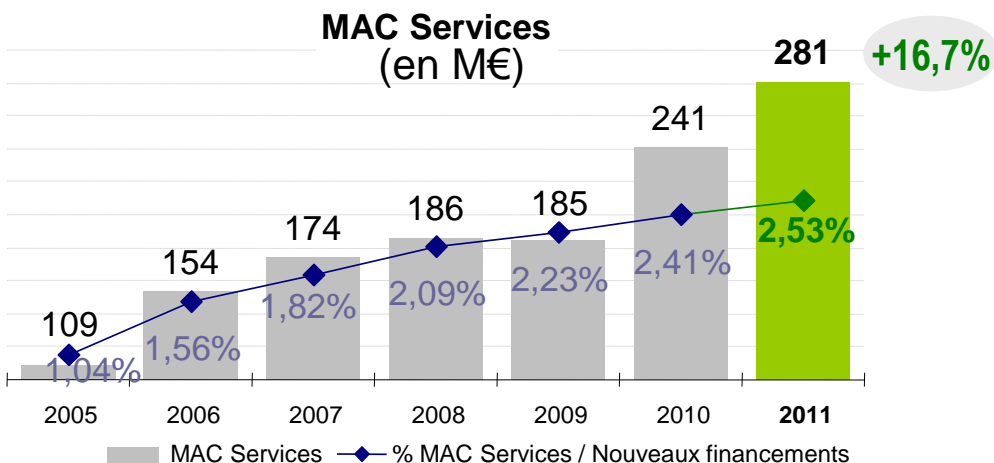
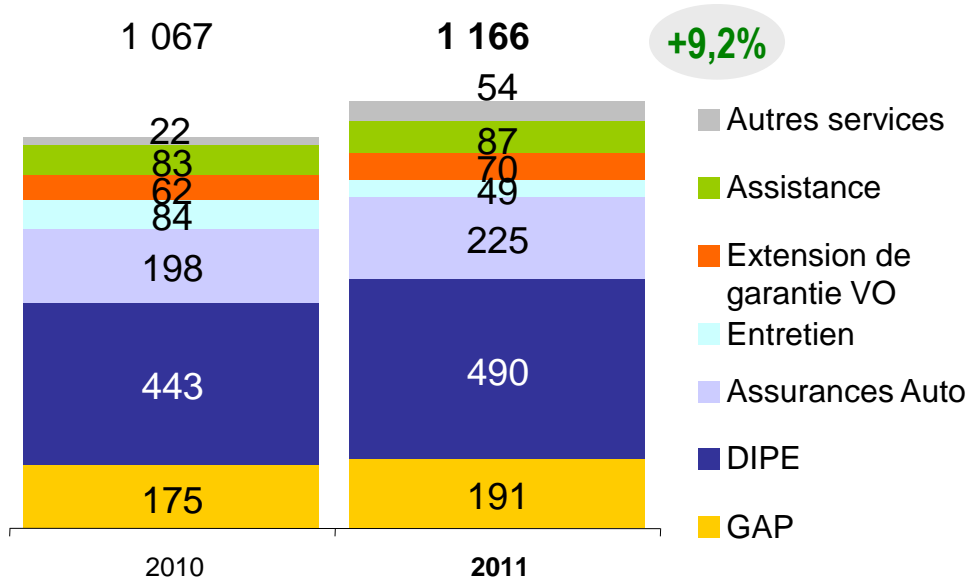
*Encours productif moyen Clients*



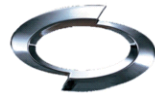
*Encours productif moyen Réseau*



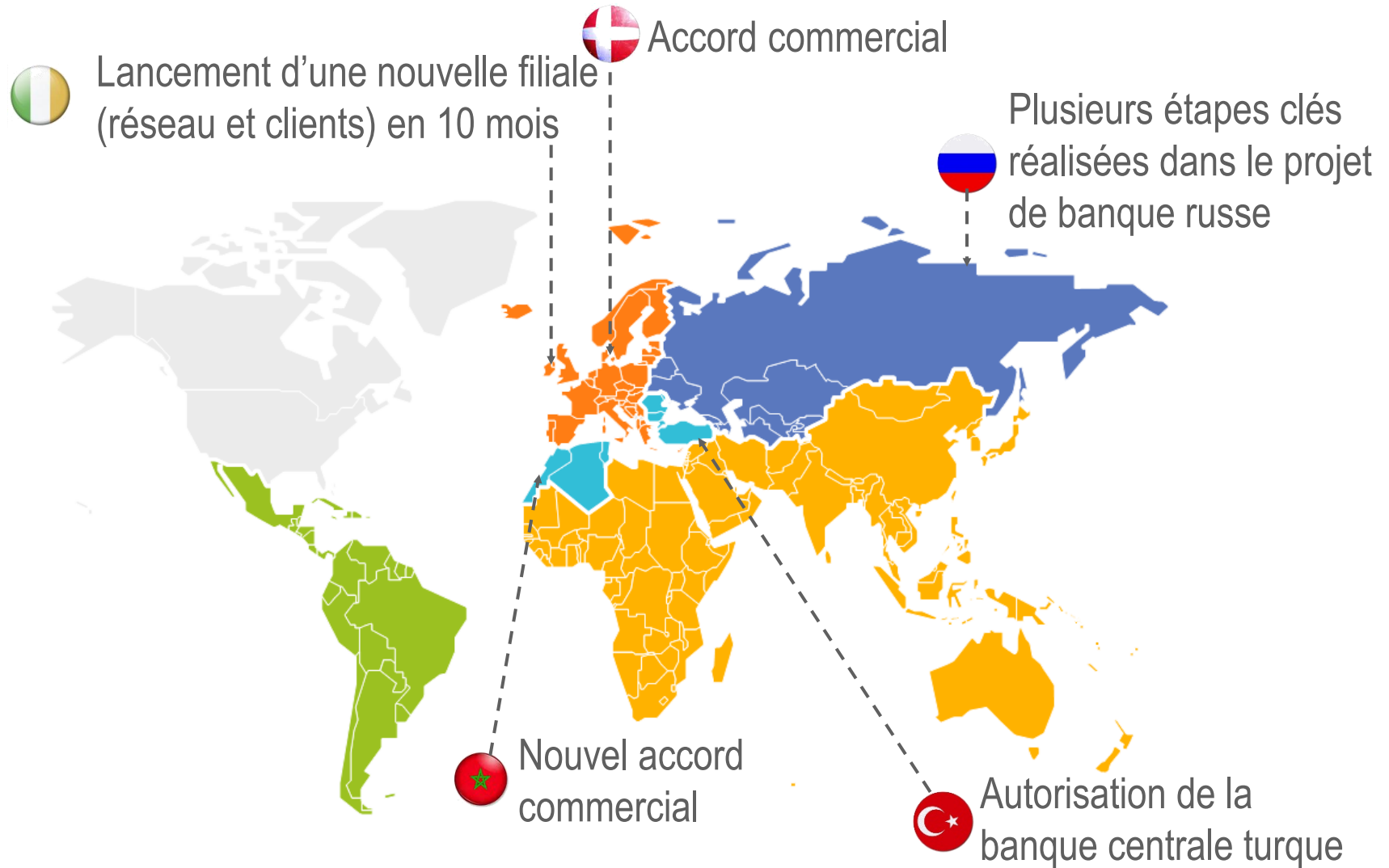
#### Services (en milliers de contrats)



- Lancement de **RSi** RENAULT SERVICES INTERNATIONAL avec la Direction de l'Après vente Renault
- Création du **département Assurances** de RCI Banque
- ➔ **Vendre plus de services dans plus de pays**









Gestion des batteries



Services connectés



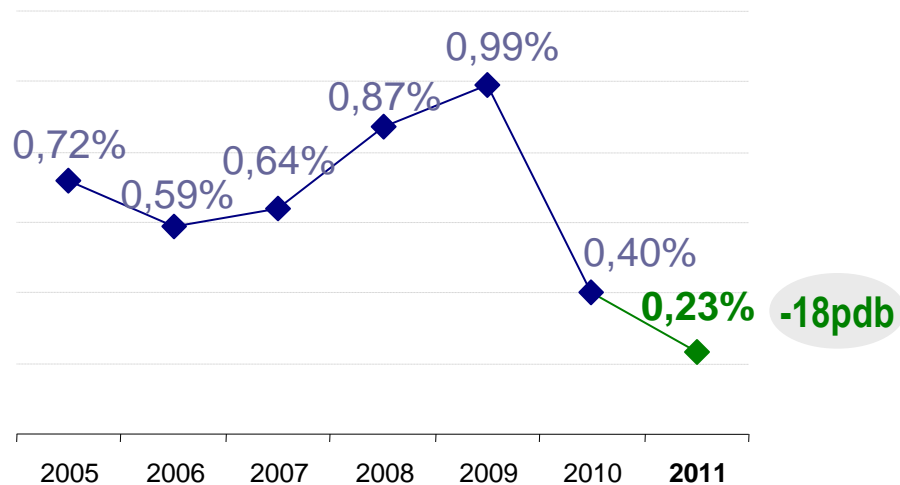
Entretien  
(échéancé)



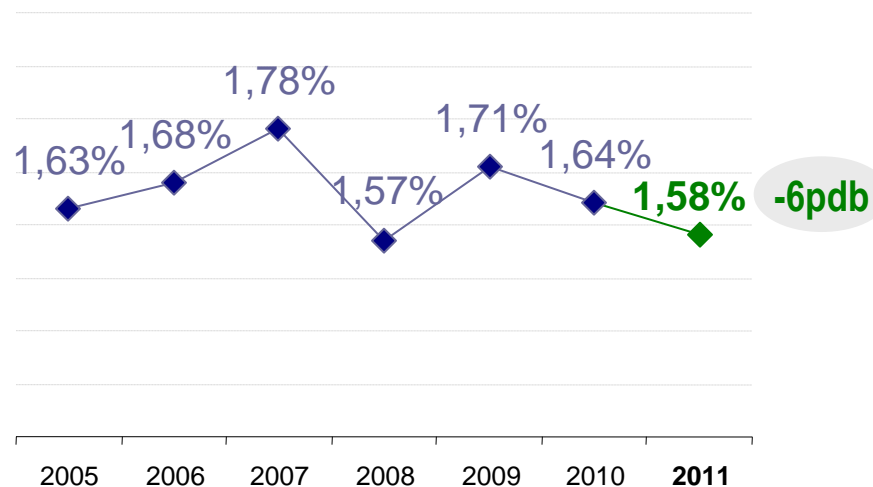
Assurances (voiture,  
DIPE, GAP)



#### Coût du risque (% de l'encours)

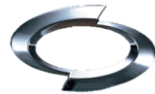


#### Frais de fonctionnement (% de l'encours)



Coût du risque 2011 à -0,23% dont :

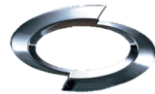
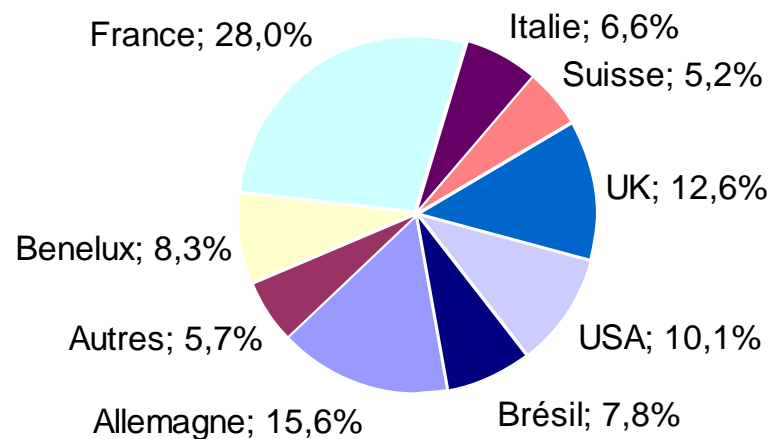
- Clients : -0,35% (+0,17pt vs 2010)
- Réseau : +0,17% (+0,53pt vs 2010)



### Répartition par type

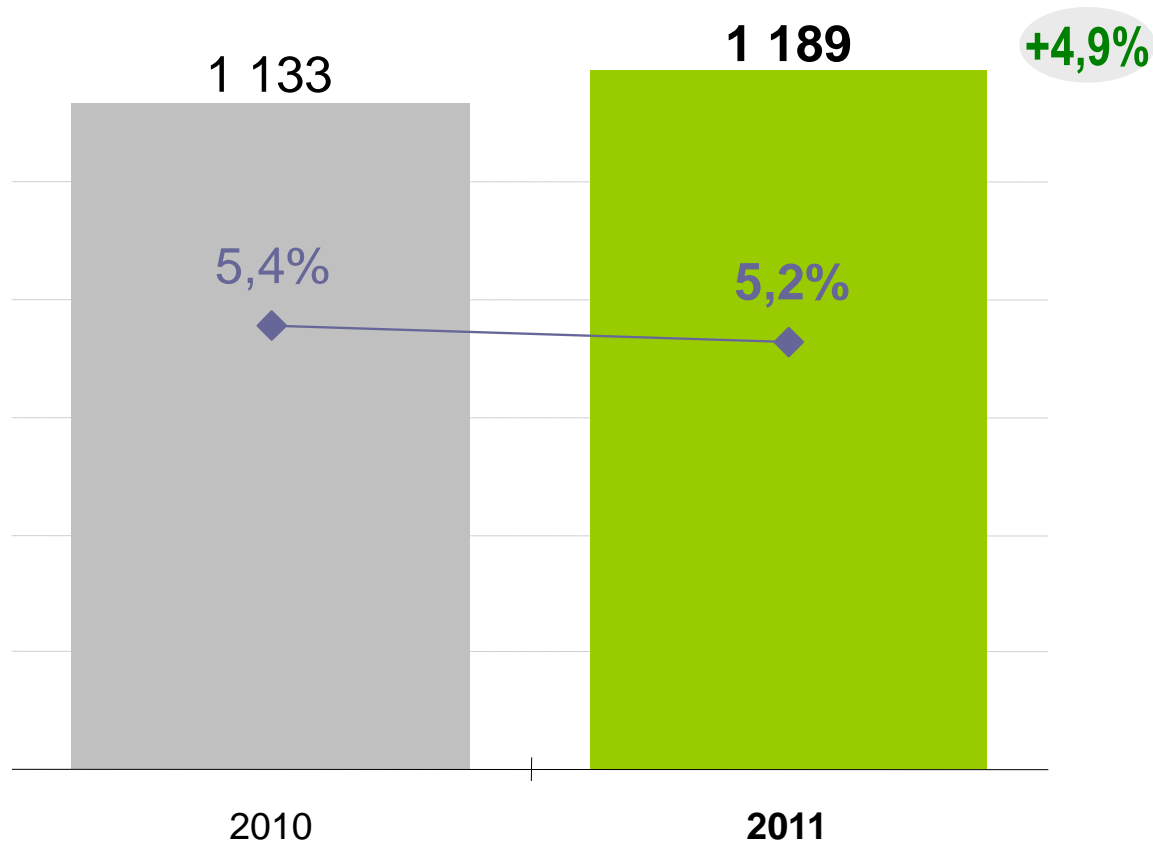
	2011	2010	Trend
Emissions	48 %	39%	↗
Titrations	20 %	23 %	↘
Banques et & Schuldscheine	13 %	19 %	↘
Papier commercial	13 %	13 %	→
Banque centrale	2%	2%	→
Autres	4%	4%	→

### Répartition géographique



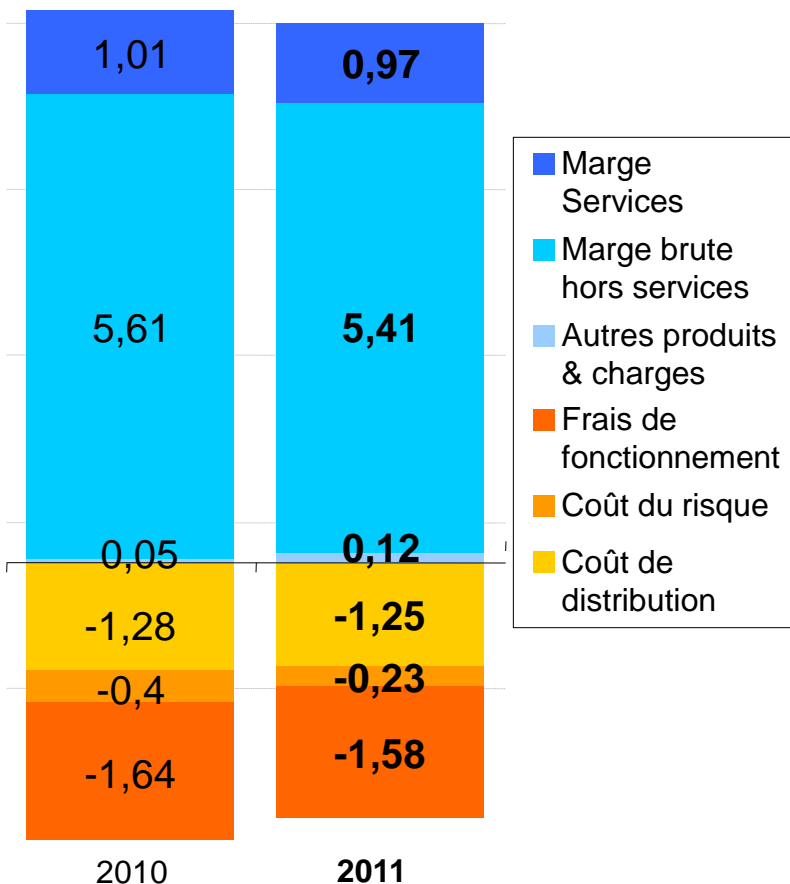
#### Produit net bancaire

(en M€, % Encours)

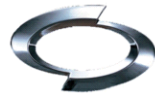
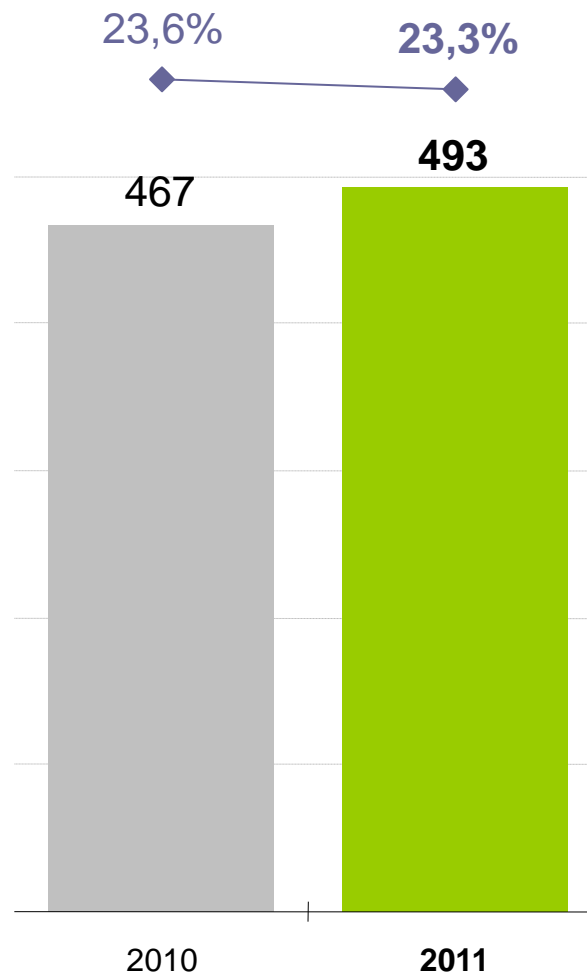


Résultat avant impôts (en M€)	704	786	+11,6%
ROA	3,35%	3,44%	+9pdb

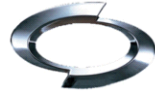
(% encours)

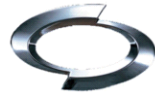
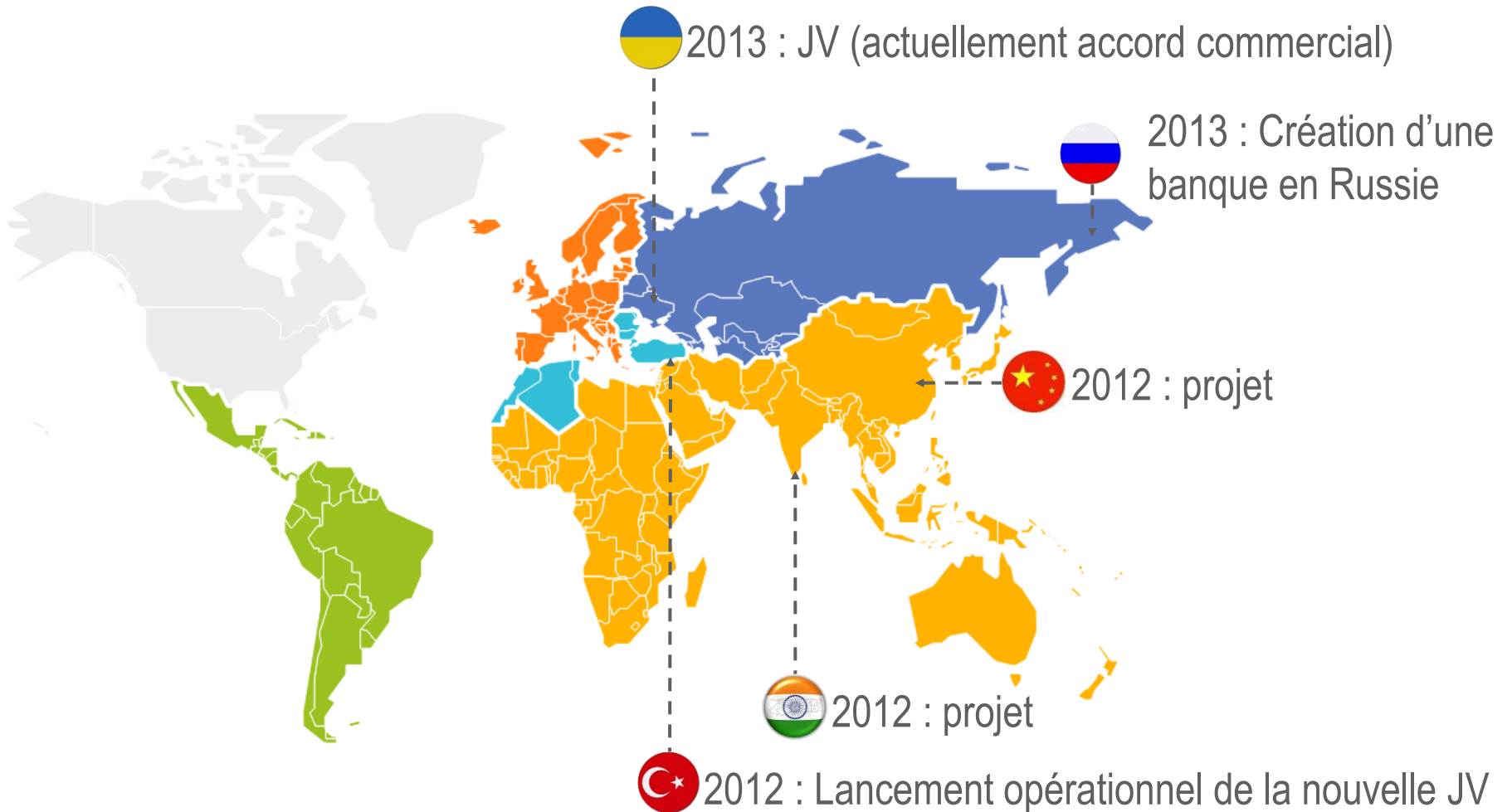


Résultat après impôts (en M€) et ROE

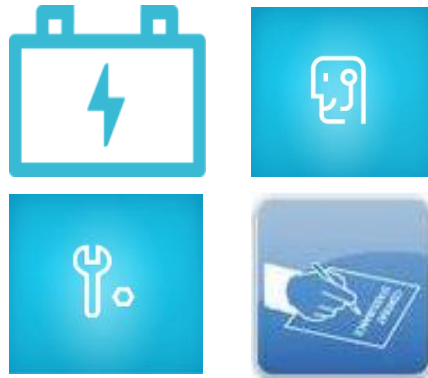


# 02 PERSPECTIVES 2012-2013









- **Montée en puissance de l'activité d'opérateur de la batterie**
- **Nouveaux services et mobilité** : remontée d'information, éco drive, ...
- ➔ La location de la batterie constitue une forte opportunité pour **vendre des services additionnels**



- Contribuer à la diversification du refinancement
  - Participer à la croissance du Groupe
  - Améliorer le ratio de liquidité (Bale III)
- ➔ Lancement en France : **16 février 2012**
- Taux annuel et promotionnel attractifs
  - Disponibilité des dépôts
  - Adhésion via [www.livretzesto.fr](http://www.livretzesto.fr)
  - Importante campagne de communication

LIVRET  
**ZESTO**

Souscrivez en ligne sur  
**www.livretzesto.fr**

**0 974 500 860**

UN NOUVEAU MODÈLE  
POUR VOTRE ÉPARGNE

**ZESTO**  
by RCI Banque

RCI Banque

Offre soumise à conditions pour toute première ouverture du LIVRET ZESTO au 16/02/2012. Le taux promotionnel est de 6,50% et s'applique pendant 3 mois à compter de la date d'ouverture de celui-ci jusqu'à 25 000 euros de dépôt. Au-delà, les conditions effectives seront déterminées en fonction de la somme de base à 5,00%. Souscription obligatoire à titre de personnel physique, sans limite de l'ouverture du Livret au 31 décembre 2012.

- Marchés financiers très volatils
- Coût élevé pendant la récente crise de l'Euro
- ➔ Poursuivre la diversification du refinancement :

GÉOGRAPHIQUE

TYPE D'INSTRUMENTS

DÉPÔTS

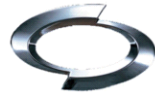


➔ Emissions

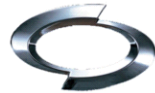
➔ Titrisations



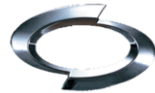
## SESSION QUESTIONS / RÉPONSES



# ANNEXES



	2010	2011
Dossiers véhicules (en milliers)	<b>953</b>	<b>1 025</b>
Taux d'intervention VN	<b>31,6%</b>	<b>33,6%</b>
Nouveaux financements (en Md€)	<b>10,0</b>	<b>11,1</b>
Encours productif moyen (en Md€)	<b>21,0</b>	<b>22,8</b>
Produit net bancaire (en M€)	<b>1 133</b>	<b>1 189</b>
Coût du risque	<b>0,40%</b>	<b>0,23%</b>
Ratio frais de fonctionnement / encours	<b>1,64%</b>	<b>1,58%</b>
Résultat avant impôts (en M€)	<b>704</b>	<b>786</b>
Résultat net (en M€)	<b>467</b>	<b>493</b>
ROE	<b>23,6%</b>	<b>23,3%</b>



	2010	2011
Dossiers véhicules (en milliers)	<b>325</b>	<b>338</b>
Taux d'intervention VN	<b>32,0%</b>	<b>34,5%</b>
Nouveaux financements (en Md€)	<b>3,7</b>	<b>4,0</b>
Encours productif moyen (en Md€)	<b>7,9</b>	<b>8,4</b>
Produit net bancaire (en M€)	<b>357</b>	<b>382</b>
Coût du risque	<b>0,41%</b>	<b>0,20%</b>
Ratio frais de fonctionnement / encours	<b>1,52%</b>	<b>1,46%</b>
Résultat avant impôts (en M€)	<b>203,1</b>	<b>242,1</b>
Résultat net (en M€)	<b>133</b>	<b>149</b>

