

RÉSULTATS 2012

PERSPECTIVES 2013



01

UN CONTEXTE EN PLEINE MUTATION

02

RÉSULTATS COMMERCIAUX 2012, POURSUITE DE LA CROISSANCE

03

UNE PERFORMANCE FINANCIÈRE 2012 QUI DEMEURE ÉLEVÉE

04

**ACCÉLÉRER LA TRANSFORMATION DE L'ENTREPRISE
POUR S'ADAPTER ET SE DÉVELOPPER**

05

QUESTIONS/RÉPONSES

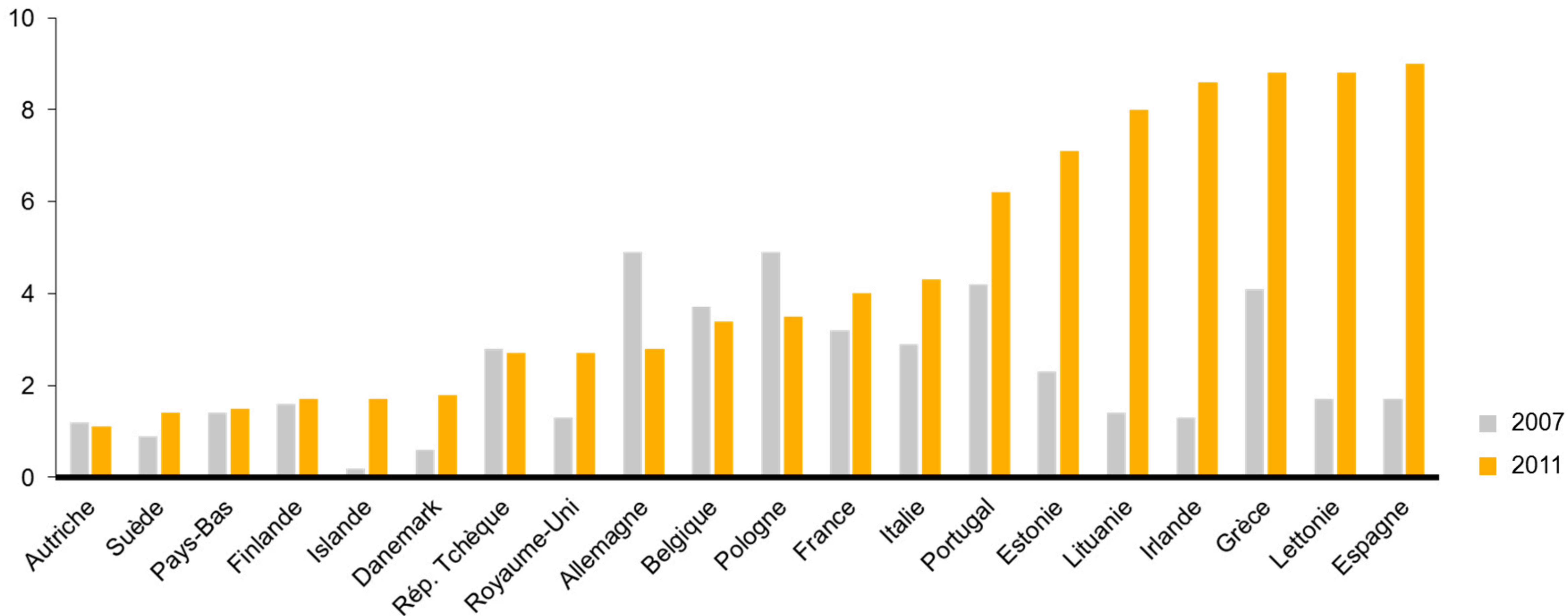
01

UN CONTEXTE EN PLEINE MUTATION

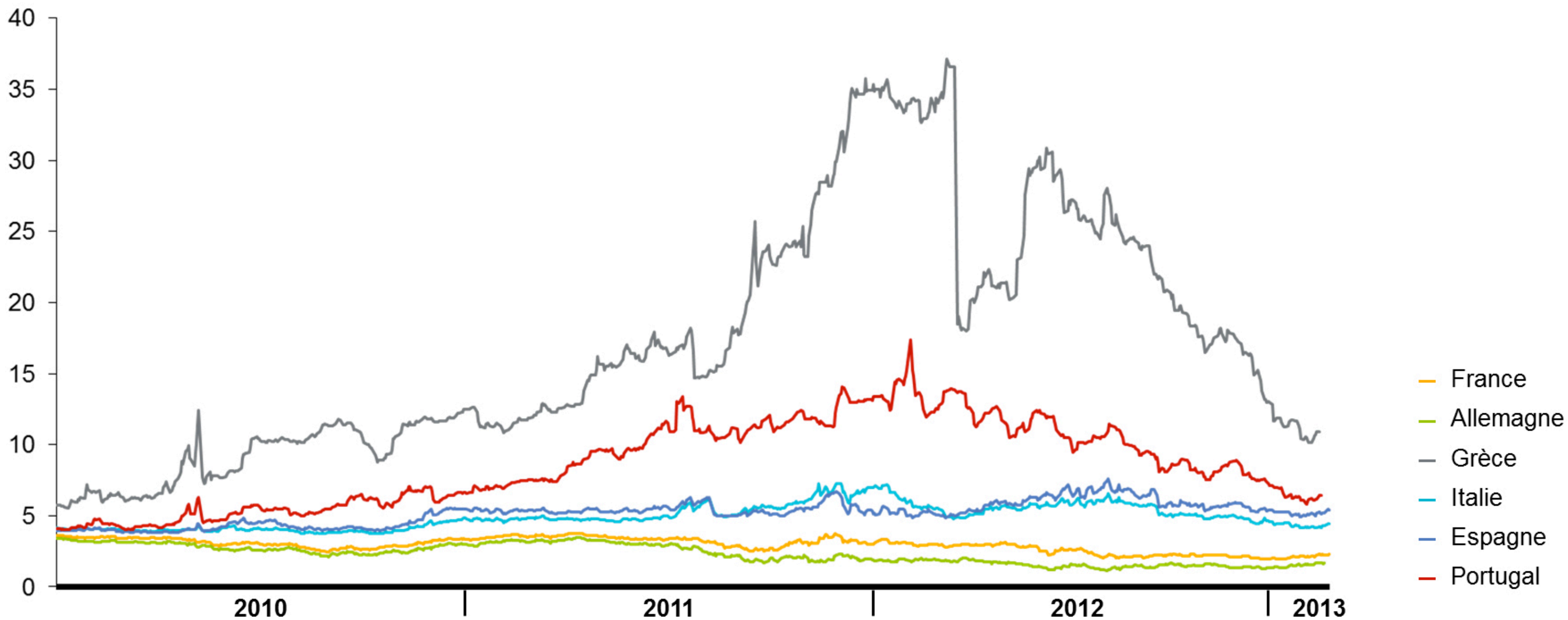


TENSIONS ÉCONOMIQUES ET FINANCIÈRES EN EUROPE

Chômage long terme en Europe 2011 vs 2007 (en %)



Les taux des emprunts des états à 10 ans (en %)

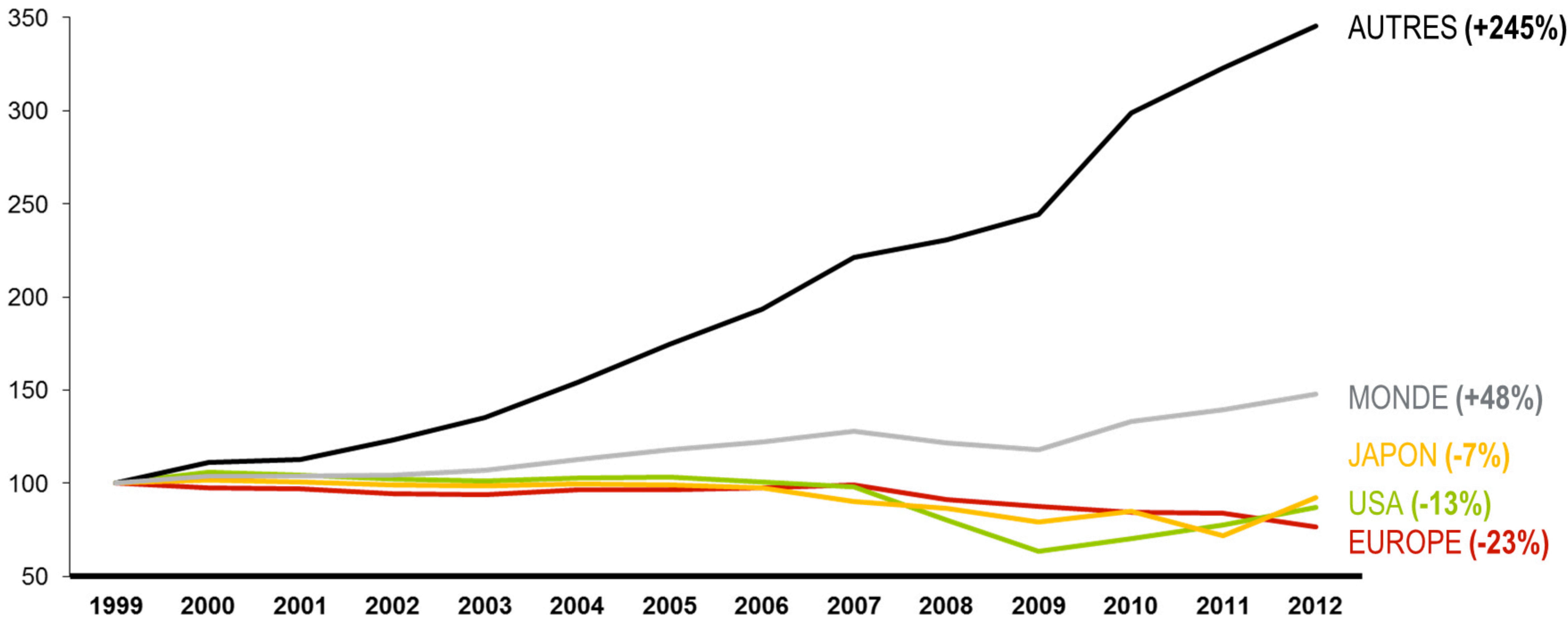


UN MARCHÉ MONDIAL 2013 PRÉVU EN HAUSSE



DES CONDITIONS DE MARCHÉ TRÈS CONTRASTÉES

Variation du marché (en %)



VOITURE CONNECTÉE, LA RÉVOLUTION EST EN ROUTE



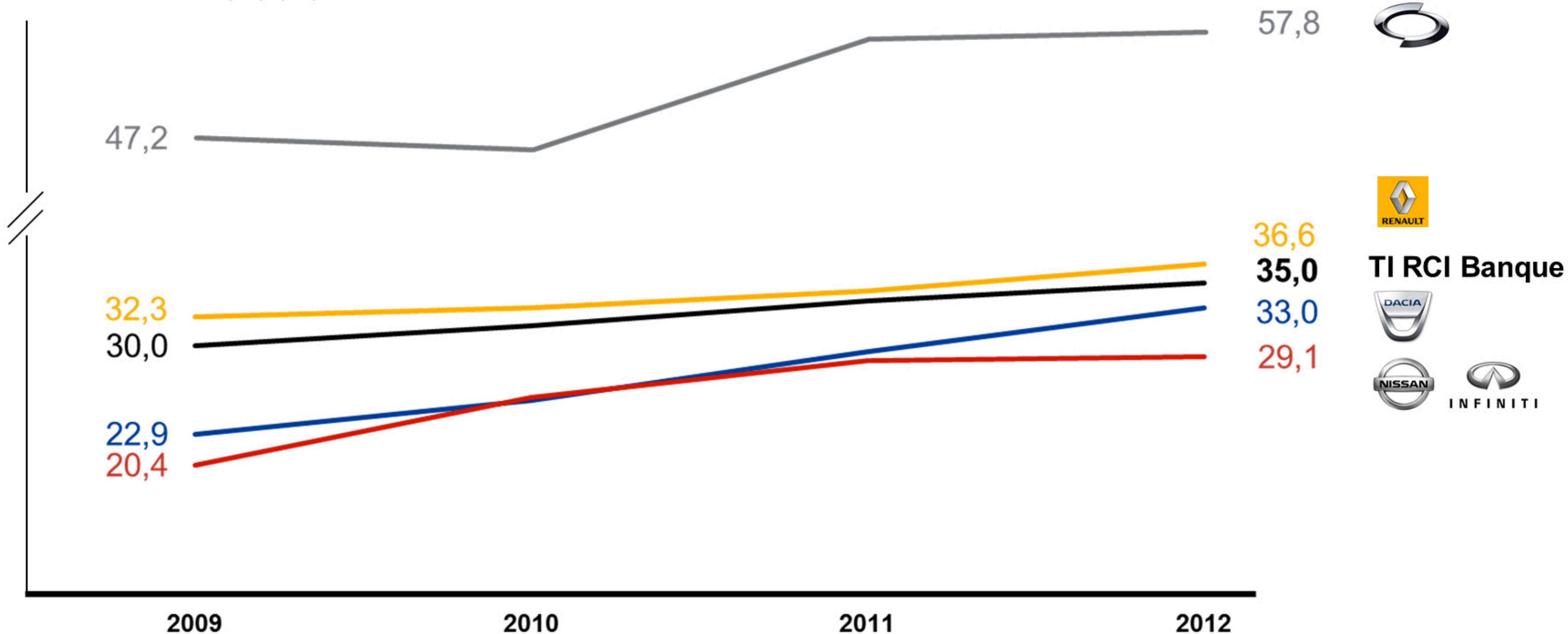
02

RÉSULTATS COMMERCIAUX 2012, POURSUITE DE LA CROISSANCE



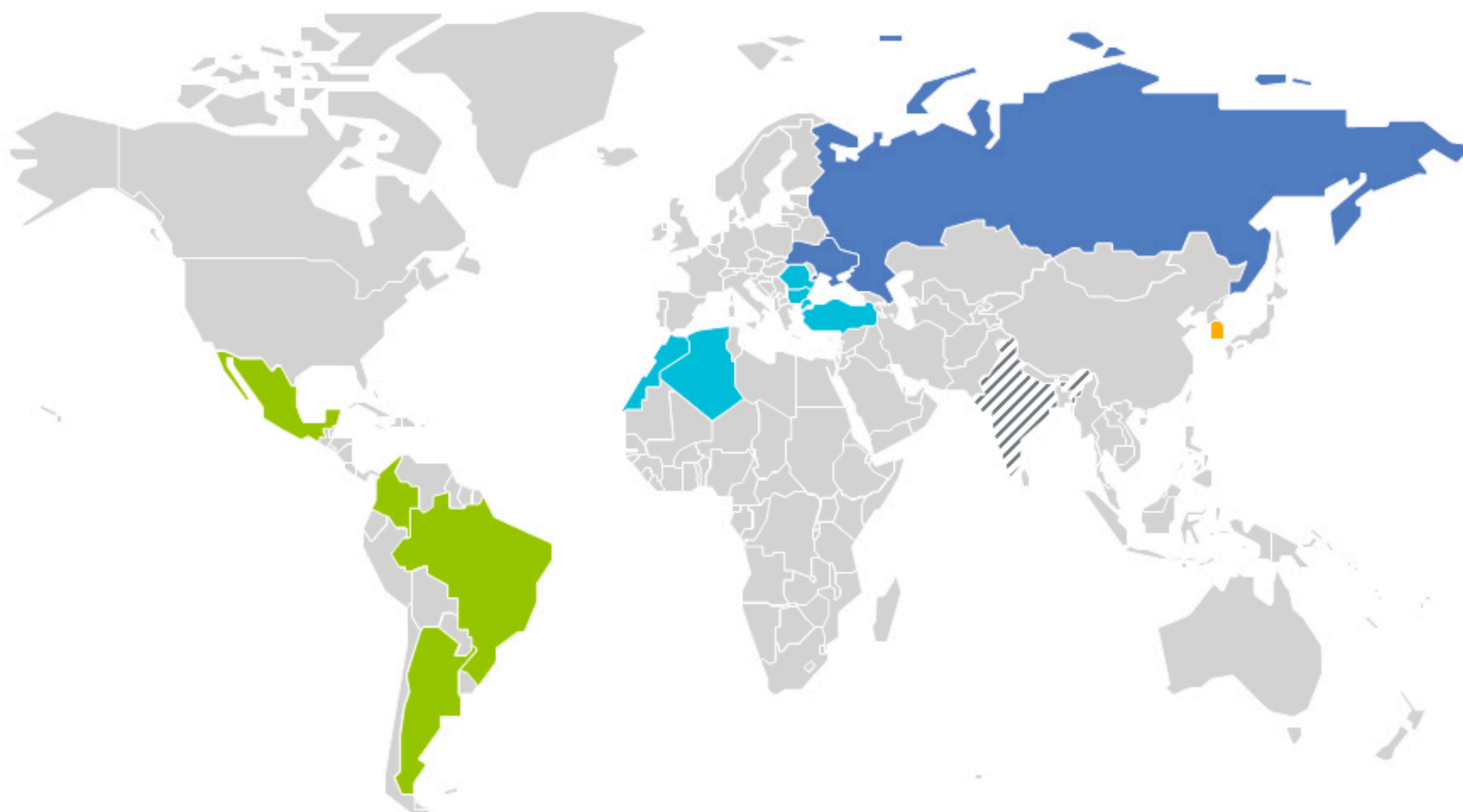
AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE SUR TOUTES LES MARQUES

Taux d'intervention (TI) (%)



Taux d'intervention (TI) : nombre de dossiers financés / nombre de véhicules immatriculés

UN MTM EN HAUSSE



Croissance dans les BRICS + 4,1% ↗

- + 36% de dossiers Amériques - Euromed
- + 24% de dossiers en Russie

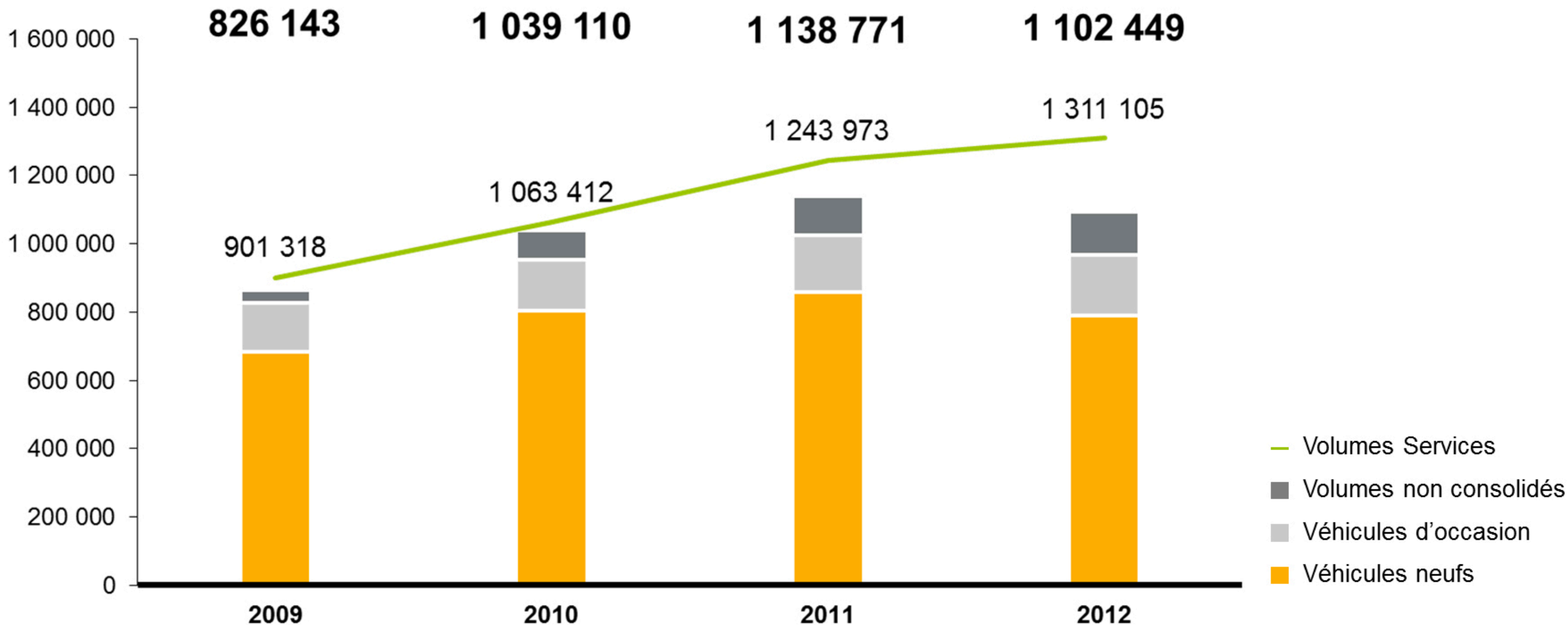


Résistance en Europe dans un marché en baisse - 8.6% ↘

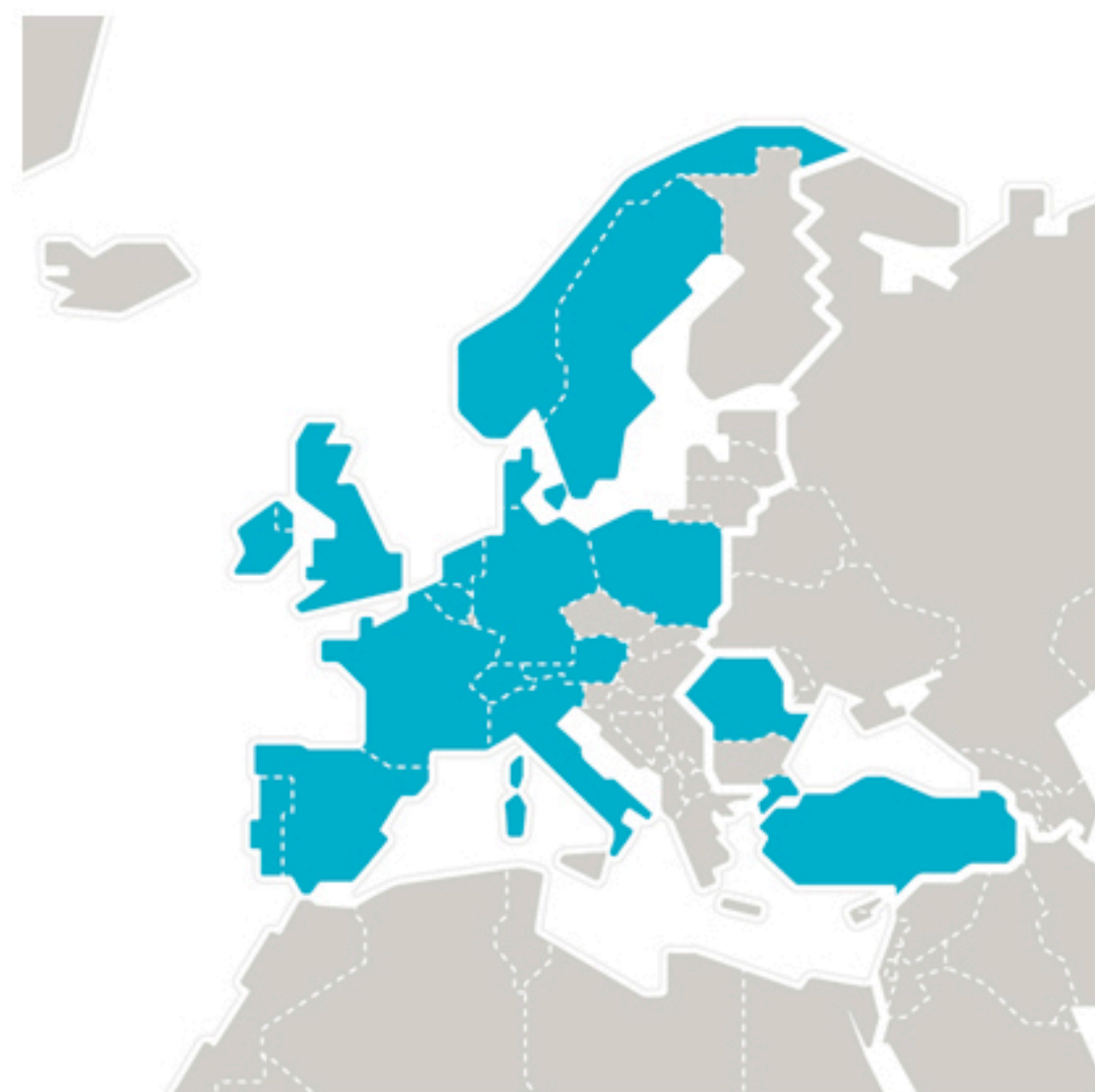
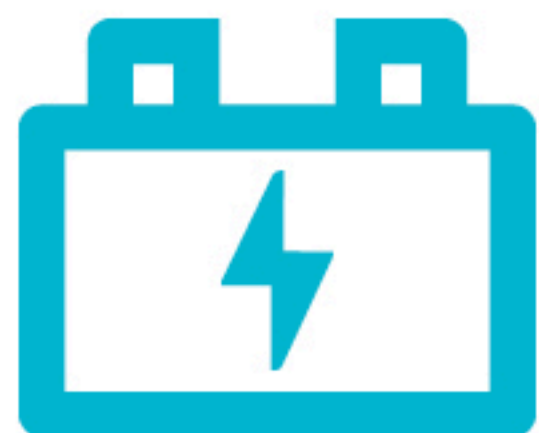
- 37% de TI en France (+2,4 points)
- 36% de TI G4 (+1,6 point)

UN VOLUME DE NOUVEAUX DOSSIERS QUI SE MAINTIENT AU DESSUS DE 1 MILLION

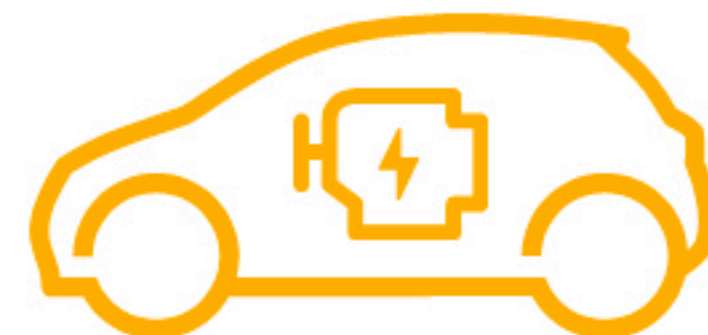
Nombre de contrats



LE V.E. EST DEVENU UNE RÉALITÉ



VS



MY
Z.E.
CONNECT

15 000 BATTERIES
en parc à fin 2012

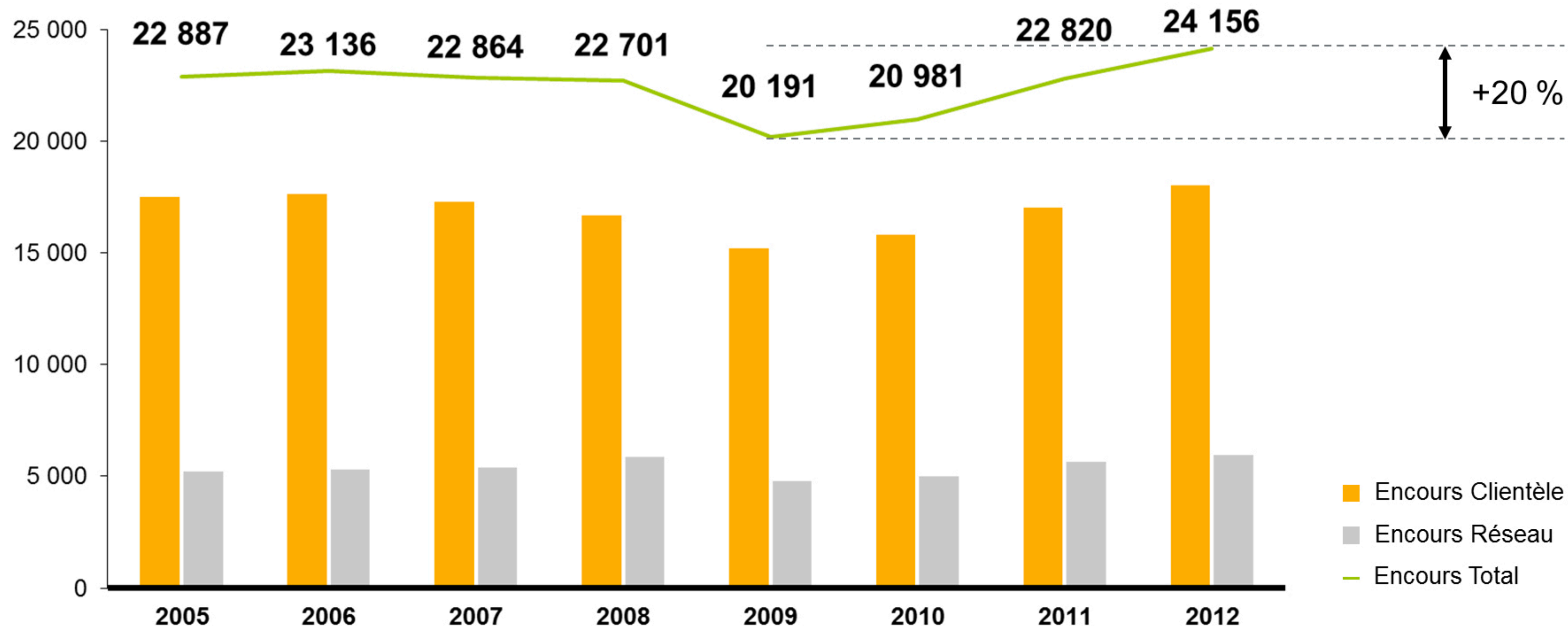
17 PAYS
où l'activité est déployée

38% vs 35%
de taux de financement
des véhicules électriques
vs thermiques

65% vs 30%
de taux de vente de
services associés vs
thermiques

ENCOURS PRODUCTIF MOYEN : + 6,2%

Millions €



ZESTO, LE NOUVEAU LIVRET D'ÉPARGNE DE RCI BANQUE

LIVRET ZESTO
by RCI Banque

DU 1^{er} NOVEMBRE AU 31 DÉCEMBRE

UN TAUX
IRRÉSISTIBLE

5,75% GARANTIS
PENDANT
3 MOIS

SOUSCRIRE

*voir conditions

DU 1^{er} JUILLET AU 31 AOÛT

COUP DE CHOC
SUR VOTRE ÉPARGNE

5% GARANTIS
PENDANT
3 MOIS

ZESTO
by RCI Banque

SOUSCRIRE

Une politique dynamique et innovante

- Une offre compétitive
- Les montants collectés sont investis dans l'activité de crédit automobile

UN LANCEMENT RÉUSSI, DES OBJECTIFS DÉPASSÉS

LIVRET ZESTO
by RCI Banque



5,5% PENDANT 3 MOIS*

- Sans frais
- Toujours disponible
- Sans changer de banque
- Votre épargne sécurisée

VOTRE ÉPARGNE VOUS RAPPORTE VRAIMENT ET LONGTEMPS !

Profitez dès maintenant d'un taux boosté à 5,5%* pendant 3 mois.
Bénéficiez ensuite d'un taux annuel de 2,80%* pour vos versements, parmi les plus compétitifs du marché.

Souscrivez en ligne sur
www.livretzesto.fr

Pour tout renseignement complémentaire, nos conseillers bancaires sont à votre disposition au 0 974 500 850 du lundi au samedi de 9 h 00 à 19 h 00, hors jours fériés. Coût d'un appel local, numéro non surtaxé.

ZESTO
by RCI Banque

UN NOUVEAU MODÈLE POUR VOTRE ÉPARGNE

RCI Banque, Groupe RENAULT, société anonyme au capital de 100 000 000 euros.
Siège social : 14, avenue du Parc Nord - 92149 Nanterre-la-Grand-Courbe - France - SIREN 308 523 399 RCI Banque - Code APE 6419C
* Cette opération a conditions pour toute première ouverture de livret ZESTO au 31/12/2012. Le taux promotionnel est de 5,50 %, applicable pendant 3 mois à compter de la date d'ouverture et dans la limite de 75 000 euros de dépôt. Au-delà, les versements effectués seront rémunérés au taux annuel de base brut de 2,80 %, susceptible de varier. Tous droits réservés. Livret ZESTO est un produit bancaire garanti par la garantie des dépôts du système bancaire français à hauteur de 100 000 euros par déposant. Une offre par personne physique, sans limite de l'existence du Livret ZESTO au 31 décembre 2012.

893 M€ D'ENCOURS

à fin décembre 2012

Avec 5 campagnes de conquête et 2 de fidélisation, ZESTO obtient des résultats au-delà des prévisions :

- 22 250 livrets actifs
- Un montant moyen collecté de 40 K€

03

UNE PERFORMANCE FINANCIÈRE 2012 QUI DEMEURE ÉLEVÉE



POURSUITE DE LA DIVERSIFICATION DU REFINANCEMENT

| | 2011 | 2012 | Trend |
|---|------|------|-------|
| Obligataires | 48% | 49% | ↗ |
| Titrisation | 16% | 16% | → |
| Banques | 15% | 16% | ↗ |
| Certificats de dépôts & Papier commercial | 13% | 10% | ↘ |
| Dépôts (ZESTO) | 0% | 4% | ↗ |
| Groupe Renault | 3% | 3% | → |
| SFEF | 3% | 1% | ↘ |
| Autres | 1% | 2% | ↗ |

TYPE D'INSTRUMENT



- Allemagne
- ▨ Argentine
- Autres
- ▨ Bénélux
- Brésil
- ▨ Corée
- France
- ▨ Italie
- Maroc
- ▨ Royaume-Uni
- Suisse

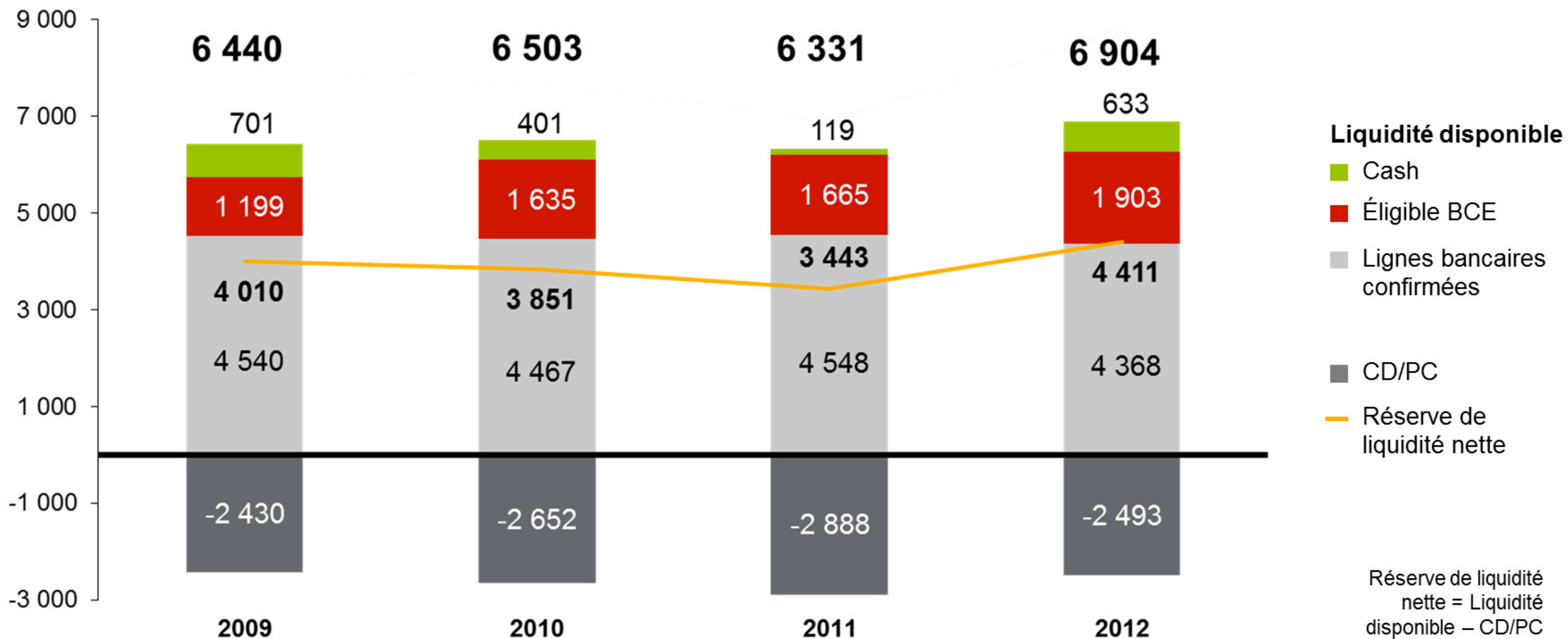
RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE



VARIÉTÉ DES DEVISES

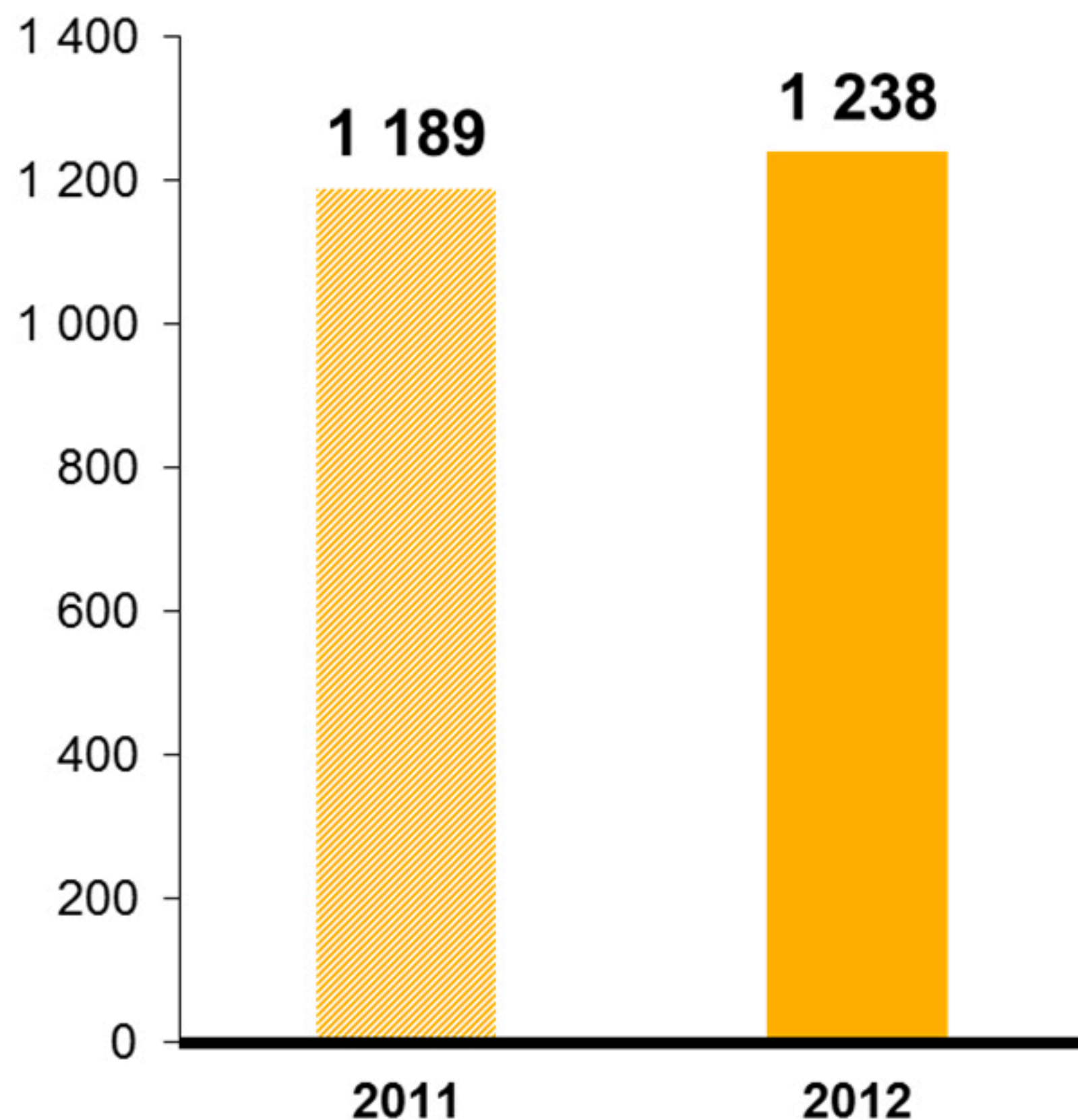
DES LIQUIDITÉS QUI SE MAINTIENNENT À UN NIVEAU ÉLEVÉ

Millions €

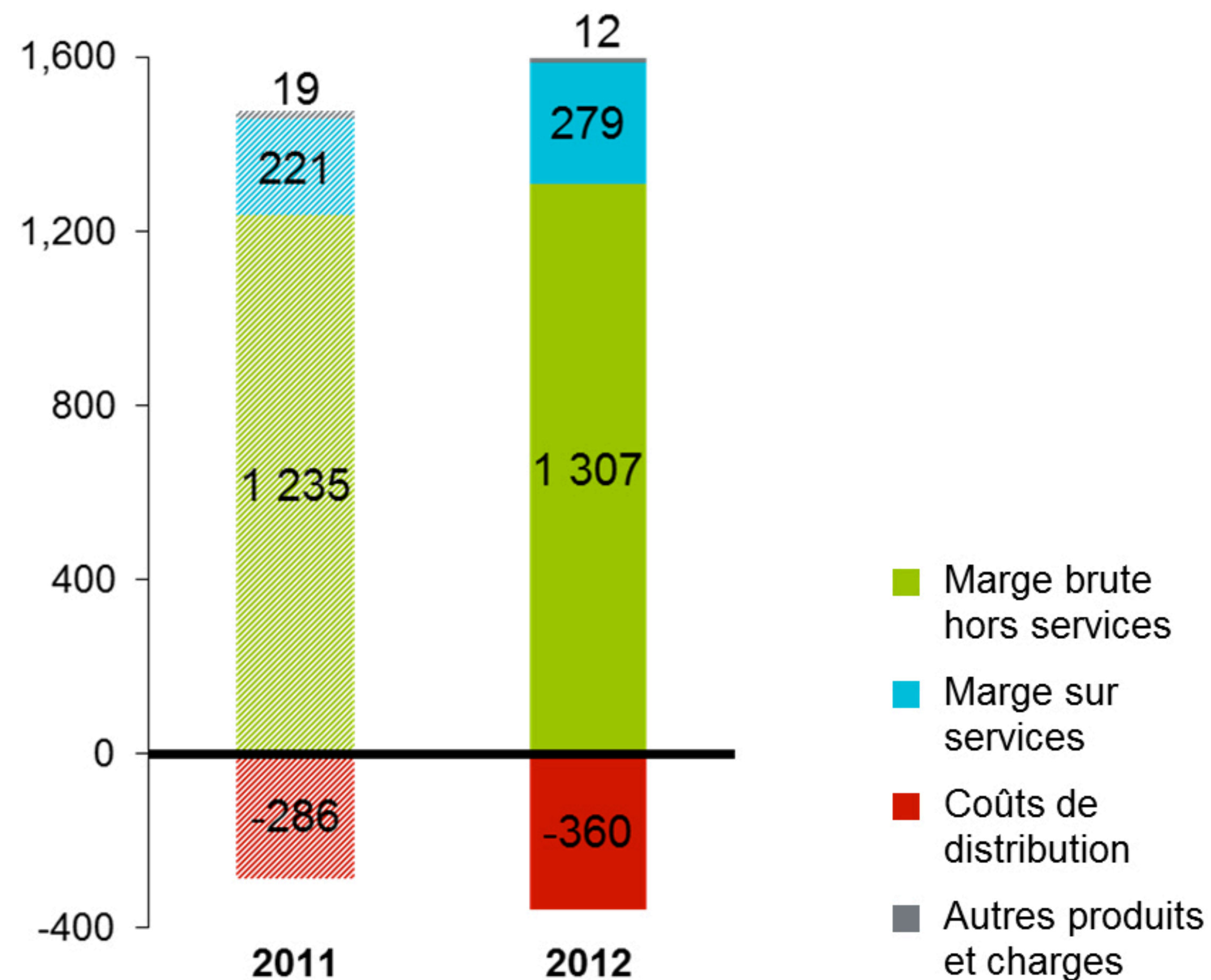


PRODUIT NET BANCAIRE EN HAUSSE DE 4,1% À 1 238 M€

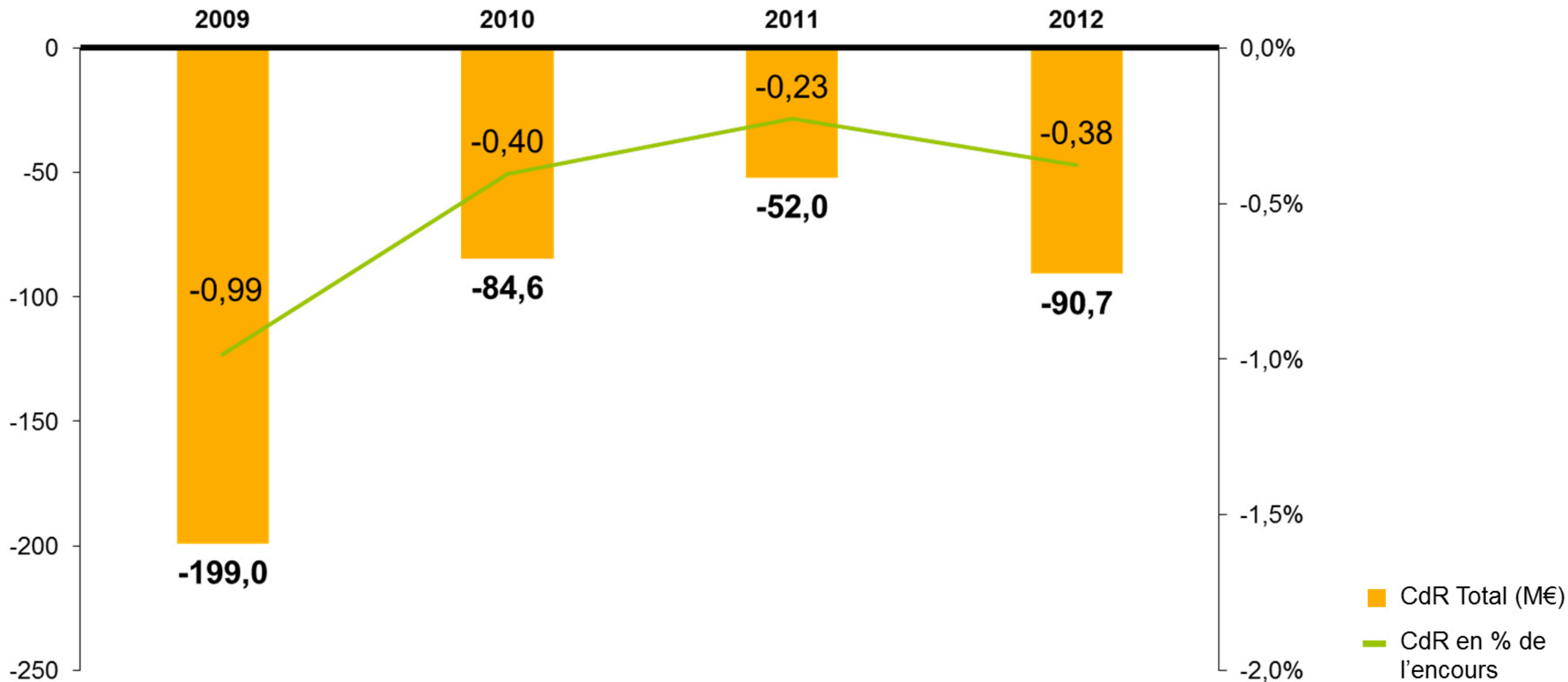
Produit net bancaire (M€)



Agrégats du produit net bancaire (M€)

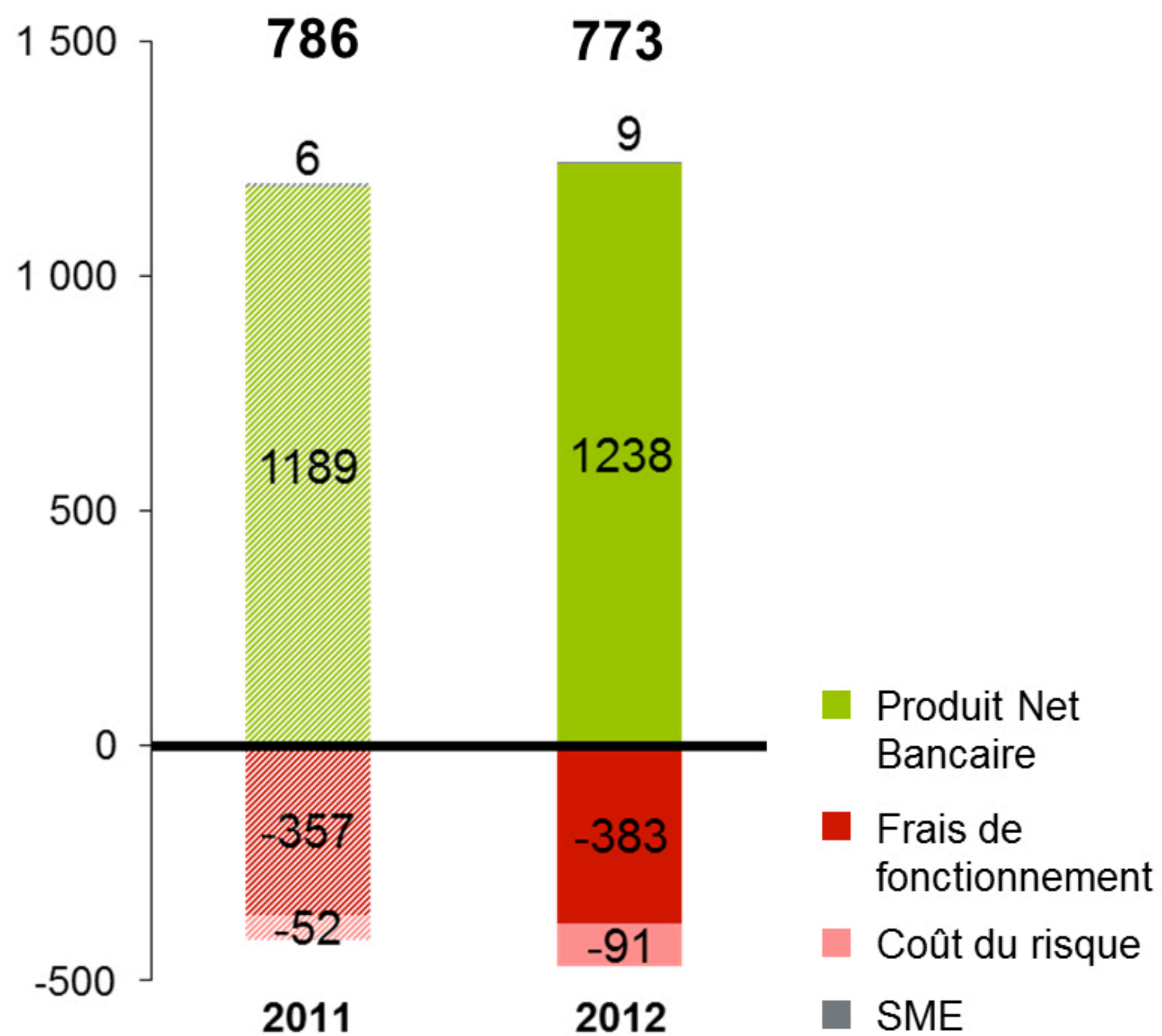


COÛT DU RISQUE MAÎTRISÉ

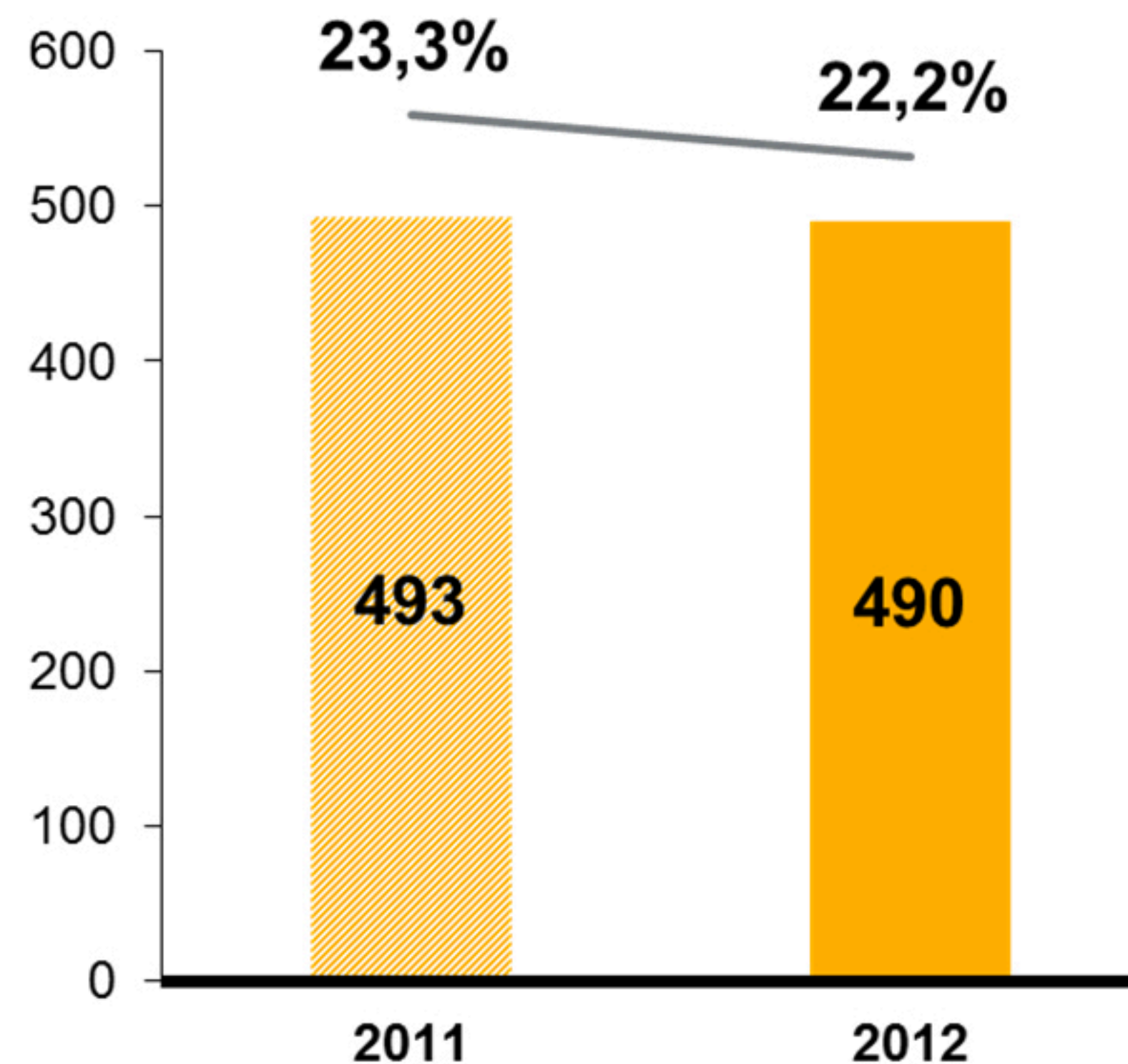


RÉSULTAT AVANT IMPÔTS À 773M€ ET ROE À 22,2%

Agrégats du résultat avant impôts (M€)



Résultat après impôts (M€) et ROE



04

ACCÉLÉRER

**LA TRANSFORMATION DE L'ENTREPRISE
POUR S'ADAPTER ET SE DÉVELOPPER**















- Poursuivre la croissance du taux d'intervention
- Développer la performance dans le marché des entreprises
- Accroître le volume de VO financés











LE V.E. : UNE EXPERTISE, UNE PRESTATION GLOBALE



- **ZOE** : mettre la mobilité Zéro Émission à la portée du plus grand nombre
- Augmenter l'expansion géographique et les volumes
- Développer les solutions digitales pour accélérer le développement des services connectés **V.E.**

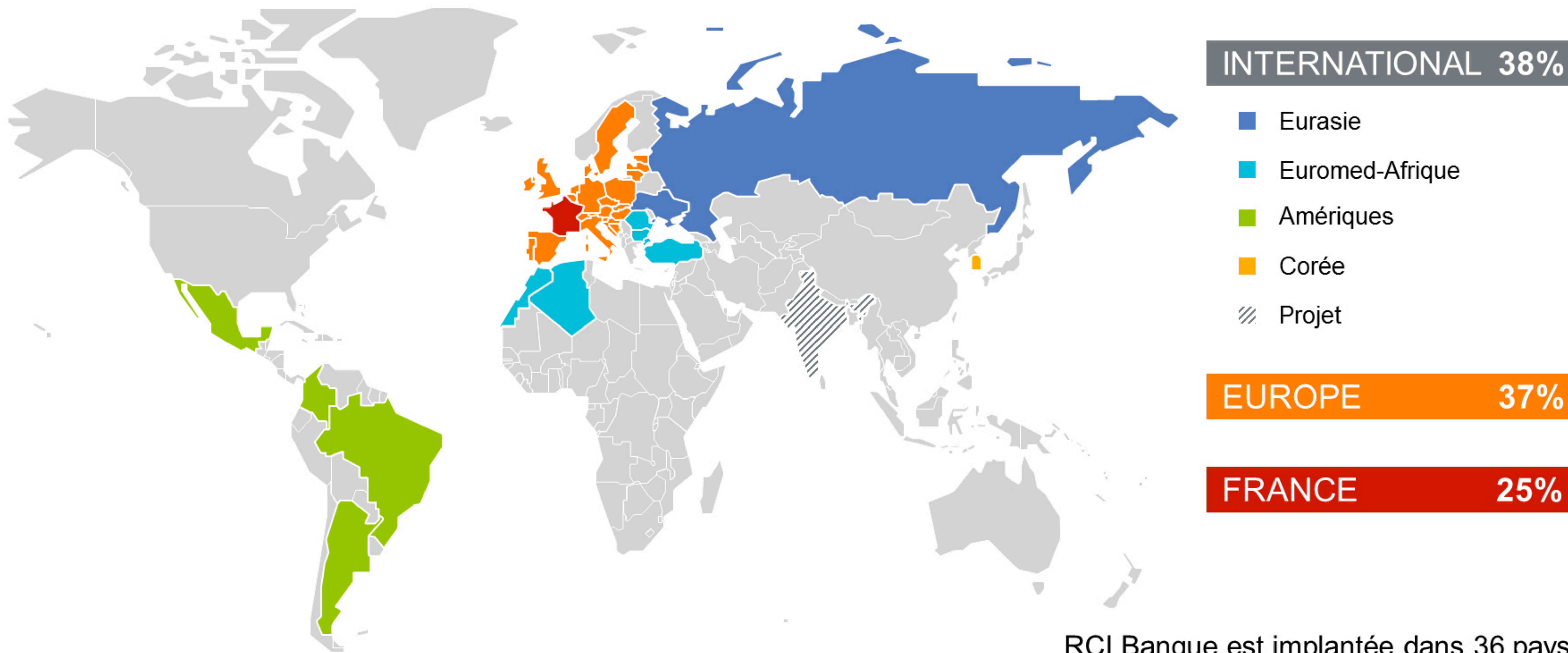
ANCRAGE EN FRANCE ET INTERNATIONALISATION CROISSANTE

| | RANG 2009 |
|---|-----------|
|  FRANCE | 1 |
|  ALLEMAGNE | 2 |
|  CORÉE | 3 |
|  ITALIE | 4 |
|  ESPAGNE | 5 |
|  BRÉSIL | 6 |
|  ROYAUME-UNI | 7 |
|  BELGIQUE | 8 |
|  RUSSIE | 9 |
|  ROUMANIE | 10 |

| | RANG 2012 | ÉVOLUTION |
|--|-----------|-----------|
|  FRANCE | 1 | → |
|  BRÉSIL | 2 | ↗ |
|  RUSSIE (Création d'une JV en 2013) | 3 | ↗ |
|  ITALIE | 4 | → |
|  ALLEMAGNE | 5 | ↘ |
|  ESPAGNE | 6 | ↘ |
|  ROYAUME-UNI | 7 | → |
|  CORÉE | 8 | ↘ |
|  ARGENTINE | 9 | ↗ |
|  TURQUIE (JV signée en 2012) | 10 | ↗ |

Classement des 10 premiers plus gros pays en nombre de nouveaux financements VN

LES BRICS, RELAIS DE LA CROISSANCE



RCI Banque est implantée dans 36 pays

% de dossiers de financement de la Région/nombre total de dossiers financés



UNE PART CROISSANTE DES SERVICES



**DÉVELOPPER LES VENTES
DE CONTRATS D'ENTRETIEN**

**ÉLARGIR L'OFFRE
D'ASSURANCES**

**PROPOSER DES SERVICES
« CONNECTÉS »**

AUGMENTER L'ENCOURS, ÉLARGIR LA BASE CLIENTS



- Une politique durable de collecte des dépôts à destination du financement de véhicules de l'Alliance
- Une offre qui demeure compétitive
- Une nouvelle campagne de communication pour **partager les valeurs** de ZESTO by RCI Banque

Des constructeurs

Des banques

**Offre bancaire
complète**



**Compte à vue /
Compte à terme**



Une nouvelle étape pour RCI Banque

- Après une 1^{ère} expérience sur le marché français

Des gènes communs avec **ZESTO** :

- Déployer une offre compétitive sur le premier marché d'Europe
- Utiliser les fonds pour le financement des crédits automobiles
- S'associer avec des partenaires locaux : GAD EG (Groupe Volks-und Raiffeisenbanken)



PEPITO est un compte à terme à taux progressif trimestriel d'une durée de 3 ans

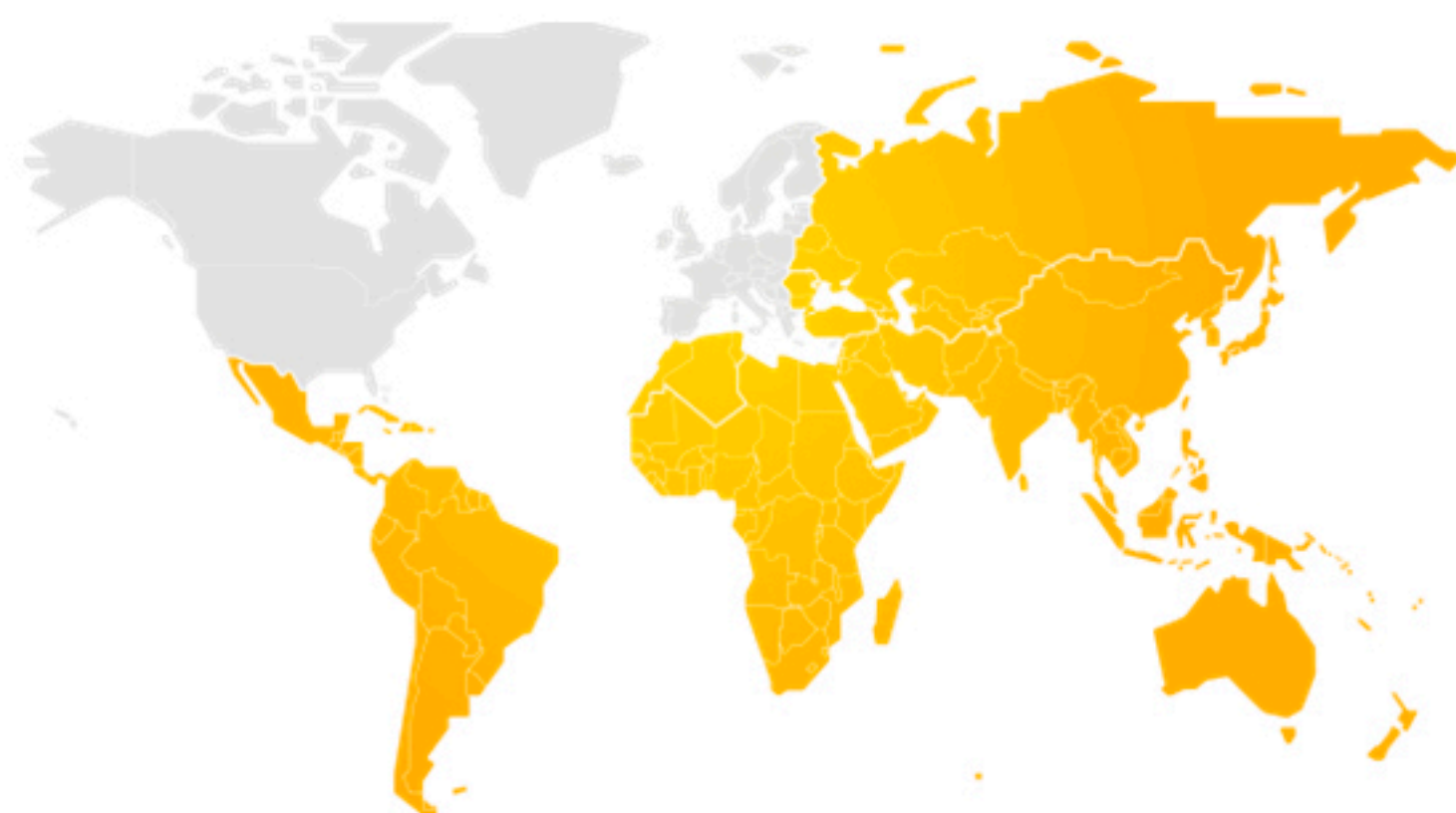
PEPITO vient compléter l'offre et permettra :

- Une nouvelle diversification des ressources de refinancement
- La conquête et la fidélisation de la clientèle

Lancement en 2013 :

- Une souscription 100% en ligne à partir du compte **ZESTO**
- Un produit développé en partenariat avec Arkéa Banking Services, filiale de Crédit Mutuel Arkéa

PEPITO
by **RCI** Banque



ACCÉLÉRER
l'expansion géographique

RÉPONDRE
aux besoins des marques de l'Alliance

ÉLARGIR
l'offre de services



RENAULT
Bank direkt



- Objectif de collecte de 2 milliards d'euros à fin 12/2013 en France et en Allemagne
- Couvrir environ 10% des encours de RCI Banque à fin 2014

05

QUESTIONS/RÉPONSES



RCI Banque

groupe RENAULT

